

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE APPLICABLES AUX OPERATIONS DE LA CLIENTELE DU 1^{er} JANVIER 2021



TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS, PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES

Toutes les commissions sont assujetties à la fiscalité en vigueur notamment à la Taxe sur Activité Financière (TAF 10%) ou la Taxe sur Valeur Ajoutée (TVA 18%). La TAF et la TVA sont reversées aux impôts.

Tous les tarifs sont en FCFA et présentés HT sauf précision contraire.

Taux de Base Bancaire = 9%

TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS AUX PARTICULIERS		FCFA HT
I. CONDITIONS GENERALES DU COMPTE		
1.1 Conditions d'ouverture de compte		
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	Gratuit
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte épargne simple	Gratuit
1.1.1.2.1	Compte épargne junior	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.4	Compte épargne logement	Gratuit
1.1.1.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	N/A
1.1.1.7 Compte joint		
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.8 Compte indivis		
1.1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.10 Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte		
1.1.1.10.1	Dépôt à terme	min 5 000 000 + IRC
1.1.1.11 Certicompte Assurance décès accidentel associée au compte chèque		
1.1.1.11.1	Capital garanti : 1 MF	6.000 + TVA
1.1.1.11.2	Capital garanti : 2 MF	12.000 + TVA
1.1.1.11.3	Capital garanti : 3 MF	18.000 + TVA
1.2 Conditions de clôture de compte		
1.2.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Pénalité 1% avant terme + TAF
1.2.4	Compte épargne logement	Gratuit
1.2.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.2.6	Compte sur livret	N/A
1.2.7 Compte joint		
1.2.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.7.2	Compte épargne	Gratuit
1.2.8 Compte indivis		
1.2.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.8.2	Compte épargne	Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.10	Attestation de clôture de compte	Gratuit
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Gratuit
II. SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		
FCFA HT		
2.1 Gestion de comptes		
2.1.1 Conditions débitrices et frais		
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur (MTD) appliqué à la clientèle	N/A
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,03% min 1.000 + TAF

2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	0,03% + TAF
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	1% min 7.500 + TAF
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	0,1% min 15.000 + TAF
2.1.1.7 Frais de tenue de compte (tarif mensuel)		
2.1.1.7.1	Compte épargne	Gratuit
2.1.1.7.2	Compte courant	2000 + TAF
2.1.1.7.3	Compte courant (APE - Agent Permanent de l'Etat)	1.500 + TAF
2.1.1.7.4	Compte courant (Retraités)	1.000 + TAF
2.1.1.8	Arrêté de compte (tarif mensuel)	Gratuit
2.1.1.9	Relève d'identité bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	N/A
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	en fonction de l'âge, de la durée de séjour, du pays et de l'assureur
2.1.1.12	Assurance automobile	N/A
2.1.1.13 Assurance voyage		
2.1.1.13.1	SOGÉVOYAGE par an	en fonction de l'âge, de la durée de séjour, du pays et de l'assureur
2.1.1.14 Assurance compte sécurité		
2.1.1.14.1	CERTICOMPTÉ selon l'âge par an	Cf. 1.1.1.11.1
2.1.1.15 Assurance cartes		
2.1.1.15.1 QUIETIS		
2.1.2	Relèves de compte	Gratuit
2.1.2.1	Mensuel pour le compte chèque (envoi e-relève et via SOGEBENIN / SG CONNECT)	Gratuit
2.1.2.2	Trimestriel pour le compte épargne	Gratuit
2.1.2.3	A la demande mois en cours (chèque ou épargne)	850 / page + TVA
2.1.2.3.1	Autres périodes (tarif par mois)	1.000/page + TAF
2.1.3	Relève récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4 Autre type de relève de comptes		
2.1.4.1	Edition de mini relevé au distributeur SGB	Gratuit
2.1.5 Attestations bancaires		
2.1.5.1	Attestation de solde	30.000 + TVA
2.1.5.2	Attestation de non engagement	50.000 + TVA
2.1.5.3 Autres types d'attestations bancaires		
2.1.5.3.1	Attestation de virement permanent et irrévocable	50.000 + TVA
2.1.5.3.2	Attestation de virement bancaire pour visa études	50.000 + TVA
2.1.5.3.3	Attestation d'engagement	50.000 + TVA
2.1.5.3.4	Attestation de virement bancaire	50.000 + TVA
2.1.5.3.5	Attestation de capacité financière	0,15% min 50.000 + TVA
2.1.5.3.6	Attestation de ligne de crédit	50.000 + TVA
2.1.5.3.7	Attestation de plafond de caution	30.000 + TVA
2.1.5.3.8	Attestation de bonne relation	50.000 + TVA
2.1.5.3.9	Attestation de ressources	50.000 + TVA
2.1.5.3.10	Attestation de recommandation	50.000 + TVA
2.1.5.3.11	Attestation bancaire (ou attestation de compte)	20.000 + TVA

2.2.1.7.1	Non réclamé après 6 mois	3.000 + TAF dès le 1 ^{er} mois + 5.900 + TAF frais de destruction après 6 mois
2.2.1.8 Frais de rejet impayés suite à l'absence de provision ou l'insuffisance de provision		
2.2.1.8.1	Frais imputés à l'émetteur	11.000 + TAF
2.2.1.8.2	Port lettre d'avertissement à l'émetteur	17.700 + TVA
2.2.1.8.3 Lettre d'avertissement vous informe du rejet d'un chèque émis, ce qui vous permet de régulariser votre situation et d'éviter une interdiction d'émettre des chèques. Le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes ses banques. Elle entraîne l'inscription au Fichier Central des Incidents de Paiement de la BCEAO recensant les personnes frappées d'une interdiction d'émettre des chèques.		
2.2.1.8.3	Frais de dossier interdit bancaire	17.700 + TVA
2.2.1.8.4	Frais de régularisation	5.900 + TVA
2.2.1.8.5	Chèque émis en infraction interdit bancaire	17.700 + TVA
2.2.1.9	Forfait chèque impayé	N/A
2.2.1.10	Expédition de chèque à domicile (sous pli simple)	N/A
2.2.1.11 Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé)		
2.2.1.11.1	Par DHL	Local 25.000 + TVA, Afrique 35.000 + TVA, Europe 35.000 + TVA
2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A
2.2.1.13 Assurance perte et vol des moyens de paiement		
2.2.1.13.1 Quietis		
2.2.1.13.1.1	Titulaire par an	6.000 + TAF
2.2.1.13.1.2	Co-titulaire par an	6.000 + TAF
2.2.1.13.2 Quietis Plus		
2.2.1.13.2.1	Titulaire par an	8.400 + TAF
2.2.1.13.2.2	Co-titulaire par an	8.400 + TAF
2.2.1.14 Encasement de chèques		
2.2.1.14.1	Encasement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.14.2	Encasement de chèques hors UEMOA	Gratuit
2.2.2 Cartes bancaires		
2.2.2.1 Renouvellement / cotisation annuelle		
2.2.2.1.1 Carte privative		
2.2.2.1.1.1	Cotisation mensuelle CARTE ECLAIR	1.400 + TVA
2.2.2.1.2 Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)		
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA - GIM	450 + TAF
2.2.2.1.2.4	Mini-relève	Gratuit
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	N/A
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	N/A
2.2.2.1.3	Les services de transferts rapides de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	N/A
2.2.2.1.4 Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)		
2.2.2.1.4.1 Cotisation mensuelle		
2.2.2.1.4.1.1	Carte VISA HORIZON	1.300 + TAF
2.2.2.1.4.1.2	Carte VISA CLASSIC	2.200 + TAF
2.2.2.1.4.1.3	Carte VISA PREMIER	5.600 + TAF

2.2.2.1.4.1.4	Carte VISA PLATINUM	10.600 + TVA	2.2.2.13.2.4	Consultation/édition de solde hors Bénin	1.650 + TVA	3.1.2.7	Incident sur compte	j-1	5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	15.000 + TVA
2.2.2.1.4.2	Cash Advance (retrait TPE)	Gratuit	2.2.2.14	Paiements		3.1.2.8	Projet	j-1	5.5	Lettre de déclaration à la CJP	5.000 + TVA
2.2.2.1.4.2.1	Sur équipement SGB	Gratuit	2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA		3.1.3	Remise d'effet à l'escompte	J+1	5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	N/A
2.2.2.1.4.2.2	Sur équipement autre banque Bénin	2.750 + TVA	2.2.2.14.1.1	Cartes VISA (HORIZON-CLASSIC-PREMIER-PLATINUM)	1.300 + TVA	3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1	5.7	Certificat de non paiement	10.000 + TVA
2.2.2.1.4.2.3	Sur équipement à l'étranger (hors Bénin)	(2,3% + 4.000) + TVA	2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA		3.1.5	Versement et retrait d'espèces	J	5.8	Autres frais pour incidents de paiement	Gratuit
2.2.2.1.5	Carte prépayée	N/A	2.2.2.14.2.1	Cartes VISA (HORIZON-CLASSIC-PREMIER-PLATINUM)	(1,5% min. 2000) + TVA	3.1.6	Livret d'épargne		VI. OPERATIONS DE CHANGE		
2.2.2.1.5.1	Changement de la carte prépayée VISA	N/A	2.2.2.15	Restitution de carte capturée		3.1.6.1	Dépôts d'espèces	1er jour de la quinzaine suivant l'opération	6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	Gratuit
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de Banque (GAB)	N/A	2.2.2.15.1	Par un DAB SGB	Gratuit	3.1.6.2	Retrait d'espèces	Dernier jour de la quinzaine précédant l'opération	6.1.1	Achat de billets de banque en euros	Gratuit
2.2.2.1.5.3	Retrait guichet automatique de (GAB) UEMOA hors guichet automatique de banque (GAB) SGB	N/A	2.2.2.15.2	Par un commerçant SGB	Gratuit	3.2	Frais liés aux services bancaires		6.1.2	Vente de billets de banque en euros	2% + TVA
2.2.2.1.5.4	Retrait guichet automatique de banque (GAB) hors pays UEMOA	2.500 + TVA	2.2.2.15.3	Par un DAB ou un commerçant non SGB	Gratuit	3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit	6.1.3	Achat de billets de banque en autres devises	1% + TVA
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	N/A	2.2.2.16	Destruction de carte non retirée après 6 mois en agence	5.500 + TVA	3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit	6.1.4	Vente de billets de banque en autres devises	2% + TVA
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) Pays UEMOA	N/A	2.2.2.17	Commission d'autorisation de dépassement du plafond standard de paiement par carte bancaire (par demande)	1.100 + TVA	3.2.2.1	Retrait par chèque de guichet	3.000 + TVA	6.2	Achat et vente de chèques de voyage en euro (commission à prévoir)	N/A
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays UEMOA	N/A	2.2.2.18	Levée d'opposition	Gratuit	3.2.3	Emission de chèque de banque en FCFA	0,1% (min 3 300 max 27 500) + TVA	6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir)	N/A
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur guichet automatique de banque (GAB)	N/A	2.2.2.19	Annulation de la carte		3.2.4	Emission de chèque de banque en autres devises	0,3% min 16 500 + TVA	VII. OPERATIONS DE CREDIT		
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de Banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	N/A	2.2.2.19.1	Sur demande client	5.500 + TVA	3.2.5	Rejet de chèque	11.000 + TVA	7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MDT + Marge)	FCFA HT
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	N/A	2.2.2.19.2	Sur instruction de banque	Gratuit	3.2.6	Demande d'opposition		7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	N/A	2.2.3	Virements et prélèvements		3.2.6.1	Sur chèque par vignette	5.500 + TVA	7.1.1.1	Frais de dossier Autorisation Conventiionnelle de Trésorerie (ACT)	1% min 5.000 + TVA
2.2.2.1.5.12	Relève de compte en ligne	N/A	2.2.3.1	Virements		3.2.6.2	Sur chèque par carnet	16.500 + TVA	7.1.1.2	Renouvellement de l'ACT	1.100 + TVA
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur de Banque SGB	N/A	2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit	3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD, Saisie-arrêt)	29.500 + TVA	7.1.1.3	Taux d'intérêt	TBB + 5 + TVA
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	N/A	2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit	3.2.8	Projet	15.000 + TVA	7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	TBB + 5 + TVA
2.2.2.2.1	Carte VISA HORIZON	1.300 + TVA	2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5.500 + TVA	3.2.9	Frais de circularisation	60.000 + TVA	7.1.3	Facilité de caisse	TBB + 5 + TVA
2.2.2.2.2	Carte VISA CLASSIC	2.200 + TVA	2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit	3.2.10	Changement de signature	Gratuit	7.1.3.1	Facilité de caisse et /ou découverts	TBB + 5 + TVA
2.2.2.2.3	Carte VISA PREMIER	5.600 + TVA	2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)		3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit	7.1.4	Autres crédits à court terme	
2.2.2.2.4	Carte VISA PLATINUM	10.600 + TVA	2.2.3.1.5.1	Quelque soit le montant	17.000 + TVA	3.2.12	Changement d'élément constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit	7.1.4.1	Crédit EXPRESSO	
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	N/A	2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit	3.2.13	Changement de garde de titre	N/A	7.1.4.1.1	Frais de dossier	1% min 20.000 + TVA
2.2.2.4	Frais de reconfection de carte (sauf déflectuosité)	N/A	2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	Gratuit	3.2.14	Frais de nantissement	50.000 + TVA	7.1.4.1.2	Durée	6 à 84 mois
2.2.2.4.1	Refabrication de la carte	5.500 + TVA	2.2.3.1.7.1	Création du dossier	Gratuit	3.2.15	Frais de Saisie-attribution, Avis à Tiers Détenteur (ATD)	30.000 + TVA	7.1.4.1.3	Taux d'intérêt	TBB + 5 + TVA
2.2.2.4.2	Renouvellement de la carte	N/A	2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations		3.2.16	Frais de reclassement	N/A	7.1.4.1.4	Frais de retard de paiement	3% du montant + TVA
2.2.2.5	Rédiction du code confidentiel	5.000 + TVA	2.2.3.1.7.2.1	Vers un compte SGB	Gratuit	IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE			7.1.4.1.5	Frais de remboursement anticipé	3% sur le montant à rembourser + TVA
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	5.000 + TVA	2.2.3.1.7.2.2	Vers un compte confrère (papier)	Gratuit	4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit	7.1.4.2	Crédit scolaire	0,5% min 11.800 + TVA
2.2.2.7	Opposition sur carte		2.2.3.1.8	Modification de virement permanent	Gratuit	4.2	Banque en ligne (Abonnement SOGEBENIN / SG CONNECT)	1.000 + TVA	7.1.4.2.1	Frais de dossier	
2.2.2.7.1	Par le client: perte ou vol (hors Assurance Quiétis et Packs)	5.000 + TVA	2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds		4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	N/A	7.1.4.2.2	Durée	TBB 9% + TVA
2.2.2.7.2	Par la banque: usage abusif (particulier)	Gratuit	2.2.3.1.9.1	Filiale confrère vers SGB payée à nos guichets	22.400 + TVA	4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	2.750 + TVA	7.1.4.2.3	Taux d'intérêt	3% du montant + TVA
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	N/A	2.2.3.2	Prélèvements		4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A	7.1.4.2.4	Frais de remboursement anticipé	3% sur le montant restant à rembourser + TVA
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond)	N/A	2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement		4.6	Services SMS (Abonnement mensuel MESSALIA)		Le montant minimum du prêt à la consommation est de 100.000 FCFA.		
2.2.2.10	Expédition à domicile: frais d'envoi minimum		2.2.3.2.1.1	Création du dossier	Gratuit	4.6.1	Abonnement MESSALIA	590 + TVA	7.2	Crédits à l'habitat	
2.2.2.10.1	Expédition de carte ou code à domicile	35.000 + TVA Afrique et Europe	2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	Bénéficiaire clients SGB - Gratuit	4.6.2	Résiliations	Gratuit	7.2.1	Moyen terme (MTD+Marge)	
2.2.2.10.2	Envoi de code secret par voie postale	35.000 + TVA Afrique et Europe	2.2.3.2.1.2	Bénéficiaire clients confrères: 5.000/opération + TVA	5.000 + TVA	4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit	7.2.1.1	Frais de dossier	1% du montant min 20.000 + TVA
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	N/A	2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	5.000 + TVA	4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	N/A	7.2.1.2	Durée	84 mois (7 ans)
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes par mois	N/A	2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	N/A	4.9	Transfert à partir d'une carte	N/A	7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	
2.2.2.13	Prestations services monétaires (consultation / édition de solde; consultation / édition de solde d'historique)		2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	Gratuit	4.10	Offres packagées (redevance mensuelle)	N/A	7.2.2.1	Frais de dossier	1% du montant min 100.000 + TVA
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	Gratuit	2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	N/A	4.10.1	Pack ECO PLUS (compte à vue + carte Visa HORIZON + MESSALIA + assurance Quiétis + découvert en option)		7.2.2.2	Durée	240 mois (20 ans)
2.2.2.13.1.1	DAB de la banque du client	Gratuit	2.2.3.2.6	Frais de prélèvement sans provision	10.000 + TVA	4.10.1.1	Particuliers	2.900 + TVA	7.3	Crédit-bail	
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales	450 + TVA	2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	10.000 + TVA	4.10.1.2	Clients des reprises protocolées	min 2.000 + TVA	7.3.1	Mobilier	N/A
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GM UEMOA) (carte VISA)	450 + TVA	III. SERVICES BANCAIRES			4.10.2	Pack SELECT (compte à vue + carte Visa CLASSIC + SOGE-BENIN + MESSALIA + assurance Quiétis + découvert en option)	5.500 + TVA	7.3.2	Immobilier	N/A
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA (carte de débit (carte VISA)	(2,5% min 2 500) + TVA	3.1	Dates de valeur appliquées		4.10.3	Pack PRESTIGE (compte à vue + carte Visa PREMIER + SOGEBENIN + MESSALIA (avec alerte à chaque opération) + assurance Quiétis + découvert en option)	10.425 + TVA	7.4	Autres opérations connexes aux crédits	
2.2.2.13.1.5	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) à l'étranger (Carte VISA)	(2,5% min 2 500) + TVA	3.1.1	Virements reçus	J	4.10.3.1	Remise de chèques confrères		7.4.1	Frais de main levée d'hypothèque	N/A
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banque (GAB) / Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)		3.1.2	Remise de chèque		4.10.3.2	Remise de chèques confrères	J+2	7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	N/A
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit	3.1.2.1	Remise de chèques SGB		5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit	7.4.2.1	Assurance DIT (Décès, Invalidité)	
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	770 + TVA	3.1.2.2	Remise de chèques confrères	J+2	5.2	Frais de main levée d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit	7.4.3	Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	100.000 + TVA
2.2.2.13.2.3	Consultation/édition d'historique de solde (DAB SGB)	Gratuit	3.1.2.3	Remise de chèques zone UMOA	J+2	5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	10.000 + TVA	7.4.4	Frais de main levée de promesse d'hypothèque	100.000 + TVA
			3.1.2.4	Emission de chèques banque	J-1				7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
			3.1.2.5	Emission de chèques banque autres devises	J-1						
			3.1.2.6	Rejet de chèques	J-1						

7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	N/A
7.4.7	Frais d'état d'engagement	N/A
7.4.8	Frais d'anticipation	3% sur le montant à rembourser + TAF
7.4.9	Autres opérations de crédit	N/A
7.4.10	Autres assurances sur prêts particuliers	
7.4.10.1	Multi-risques habitation (MRH)	N/A
7.4.11	Avenant sur contrat prêt	Gratuit
7.4.12	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	15.000 + TVA
7.4.13	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	15.000 + TVA
7.4.14	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Gratuit
7.4.15	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.16	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	3% du montant + TVA
7.4.17	Commission d'engagement	2% du montant + TVA
7.4.18	Frais et commissions d'escompte	N/A
7.4.19	Caution et avals	N/A

VIII. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER FCFA HT

8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	0,3% min 16.500 + TAF
8.1.1.1	Frais de manipulation	N/A
8.1.1.2	Frais de port de lettre	N/A
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	0,2% min 16.500 + TAF
8.1.1.4	Frais d'impayés	0,1% min 16 500 + frais de correspondant + TAF
8.1.1.5	Frais d'envoi chèque en euro ou autres devises	14.160 + TAF

8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	N/A
8.2.2	Frais d'encaissement	N/A
8.2.3	Frais de manipulation	N/A
8.2.4	Frais de Swift	N/A
8.2.5	Frais de port de lettre	N/A
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
8.2.7	Frais fixes d'impayés	11 000 + TAF

8.2.8	Chèque de banque et effet en euro ou en autres devises	
8.2.8.1	Frais de dossier	5 900 + TVA
8.2.8.2	Commission de transfert	0,3% min 27.120 + TAF
8.2.8.3	Commission de change	0,2% min 16.500 + TAF
8.2.8.4	TTHU	0,6%

8.3	Emission de chèque de banque à destination d'un pays étranger	
8.3.1	Frais de dossier	N/A
8.3.2	Frais d'envoi de chèque en euro ou autres devises	N/A

8.4	Transferts	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	
8.4.1.1	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) quelque soit le montant	17.000 + TAF
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (transfert Swift avec change en autres devises)	
8.4.2.1.1	Commission de transfert	0,3% min 27.120 + TAF
8.4.2.1.2	TTHU	0,6%
8.4.2.1.3	Commission de change	0,2% min 16.500 + TAF

Il est fait obligation à tous les clients de remplir et de signer les formulaires de change pour tout transfert supérieur à cinq cent mille (500.000) FCFA en complément des pièces justificatives.

8.4.2.2	Virement hors UEMOA (transfert Swift sans change)	
8.4.2.2.1	Commission de transfert	0,3% min 27.120 + TAF
8.4.2.2.2	TTHU	0,6%

Les clients expatriés disposant de comptes en devises peuvent effectuer des transferts sans change aux mêmes conditions que les transferts instruits par un compte en XOF

IX. AUTRES SERVICES (DIVERS) FCFA HT

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	3.540 + TVA
9.1.2	30 à 60 jours	3.540 + TVA
9.1.3	60 à 90 jours	3.540 + TVA
9.1.4	90 jours à 1 an	5.000 + TVA
9.1.5	Plus d'un an	10.000 + TVA
9.1.6	Supplément par photocopie	Gratuit
9.2	Boîte à lettres	2 000 + TVA
9.3	Location de coffre-fort	
9.3.1	Petit format	22.000 + TVA
9.3.2	Moyen format	33.000 + TVA
9.3.3	Grand format	55.000 + TVA
9.3.4	Caution	300.000 + TVA
9.4	Frais de reproduction de dé	75.000 + TVA
9.5	Demande de renseignements sur client	N/A
9.6	Demande de renseignements financiers	N/A
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	N/A
9.8	Abonnement mensuel au site internet	N/A

9.9 Successions

9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	35.400 + TVA
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	
9.9.2.1	≤ 1.000 000	23.600 + TVA
9.9.2.2	> 1.000.000	59.000 + TVA
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	19.800 + TAF
9.9.4	Frais de correspondance	11.800 + TAF
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	N/A
9.11	Frais relatifs saisie-arrest/avis à tiers détention ou opposition administrative	N/A
9.11.1	Lettre d'avertissement	N/A
9.11.2	Lettre d'injonction	N/A
9.12	Attestation d'avoirs	21.240 + TVA
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	N/A

9.14	Autres services	
9.14.1	Récapitulé de dépôt	23.600 + TVA
9.14.2	Duplication de pièces comptables	2.950 + TVA
9.14.3	Information semestrielle des cautions	23.600 + TVA
9.14.4	CAPAGO pour demande de visa (pour prise de rendez-vous à l'Ambassade de France)	18.500 + TVA

CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)
Le Taux Effectif Global (TEG) est le taux d'intérêt d'une créance, calculé en tenant compte de l'amortissement de la créance et auquel s'ajoutent les frais rémunérés de toute nature, y compris ceux payés à des intermédiaires intervenus de quelle que manière que ce soit dans l'octroi du prêt, à l'exception des impôts et taxes.

$$\sum_{k=1}^m \frac{A_k}{(1+i)^k} = \sum_{k=1}^m \frac{K_k \cdot m}{K_k \cdot m} \cdot \frac{A_k}{(1+i)^k}$$

Avec :
i : taux effectif global annuel
k : numéro d'ordre d'un déblocage de fond
m : numéro d'ordre du dernier déblocage
Ak : montant du déblocage numéro k
Ik : intervalle de temps entre le premier déblocage et le déblocage numéro k

p : numéro d'ordre d'une échéance de remboursement
n : numéro d'ordre de la dernière échéance
Ap : montant de l'échéance numéro p
tp : intervalle de temps entre le premier déblocage et l'échéance numéro p

ILLUSTRATION DE LA FORMULE DE CALCUL DU TEG

POUR LES PARTICULIERS

Pour un prêt dont les caractéristiques sont les suivantes :
Montant prêt : 5.000.000
Taux d'intérêt annuel : 8%
Durée : 3 ans (36 mois)
Frais d'assurance : 50.000
Frais de dossier : 25.000
Date de début remboursement : 26/11/2018
Mensualité : 158.836 FCFA TTC
Le Taux Effectif Global et de : 10,496%

COURS DES DEVISES

1 euro = 655,957 FCFA

TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS AUX PROFESSIONNELS, ENTREPRISES ET ONG

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE FCFA HT

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	min 5.000.000 + IRC
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	N/A
1.1.1.3	Compte courant	Gratuit
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	
1.1.1.4.1	Compte pro investissement	min 25 000 + IRC
1.1.1.5	Autres types de comptes	N/A
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	
1.1.1.6.1	Capital garanti : 1 MF	6 000 + TVA
1.1.1.6.2	Capital garanti : 2 MF	12 000 + TVA
1.1.1.6.3	Capital garanti : 3 MF	18 000 + TVA
1.2	Conditions de clôture de compte	
1.2.1	Dépôt à terme Société, ONG et Associations	Gratuit
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	N/A
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	Gratuit
1.2.4	Lettre de clôture juridique	N/A
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE FCFA HT

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle (MTD)	6% + TAF
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	
2.1.1.2.1	Professionnel	0,075% min 5.000 + TAF
2.1.1.2.2	Entreprise	0,075% min 5.000 + TAF
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0,025% min 5.000 + TAF
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	
2.1.1.4.1	Professionnel	10.000 + TAF
2.1.1.4.2	Entreprise	50.000 + TAF
2.1.1.4.3	Dépassement sur découvert autorisé pour les entreprises	Taux du découvert + 2% + commission du plus fort découvert + TAF

2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	
2.1.1.5.1	Professionnel	20.000 + TAF
2.1.1.5.2	Entreprise	70.000 + TAF
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	5.500 + TAF
2.1.1.7	Arrêté de compte	
2.1.1.7.1	Professionnel	40.000 + TAF
2.1.1.7.2	Entreprise	50.000 + TAF
2.1.1.8	Relève d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.2	Relevés de compte	
2.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	
2.1.2.2.1	Professionnel	1.500 / page + TVA
2.1.2.2.2	Entreprise	1.500 / page + TVA
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois / Après 1 an)	
2.1.2.3.1	Professionnel	2.000 / page + TVA
2.1.2.3.2	Entreprise	2.000 / page + TVA
2.1.2.3.3	A la demande de l'administration fiscale	11.800 + TVA
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de non engagement	50.000 + TVA
2.1.3.2	Attestation de virement permanent et irrévocable	50.000 + TVA
2.1.3.3	Attestation de virement bancaire pour visa études	100.000 + TVA
2.1.3.3.1	Attestation d'engagement	100.000 + TVA
2.1.3.3.2	Attestation de virement bancaire	50.000 + TVA
2.1.3.3.3	Attestation de capacité financière	0,15% du montant min 50.000 + TVA
2.1.3.3.4	Attestation de ligne de crédit	50.000 + TVA
2.1.3.3.5	Attestation de plafond de caution	23.600 + TVA
2.1.3.3.6	Attestation de bonne relation	100.000 + TVA
2.1.3.3.7	Attestation de ressources	50.000 + TVA
2.1.3.3.8	Attestation de recommandation	100.000 + TVA
2.1.3.3.9	Attestation bancaire (Attestation de compte)	25.000 + TVA
2.1.3.3.10	Attestations	50.000 + TVA
2.1.3.3.11	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	50
2.1.3.3.12	Frais pour procurateur	Gratuit
2.1.4	Frais pour procurateur	Gratuit
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	Min 1.000.000 : Taux variable selon plancher
2.1.6.2	Autres dépôts	N/A
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Taux négociable en fonction de la durée et du montant
2.1.6.3.1	Bon de caisse	N/A
2.1.6.3.2	Dépôt à terme	Min 3,50% + IRC
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	
2.1.6.4.1	Compte pro investissement	
2.1.6.4.1.1	De 0 à 10 000 000 FCFA	2% + IRC
2.1.6.4.1.2	Plus de 10 000 000 FCFA	3% + IRC

Alimentation par Ordre de Virement Permanent mensuel du Compte Courant PRO vers le Compte Pro. Versement annuel des intérêts sur le Compte Courant PRO vers le Compte Pro. Investissement : 5 ans
Pas de retraits sans clôture.

2.2.1.1.6	Chèques non barrés/vignette	100 / Feuillet		Gratuit	10.000 Autre banque + TAF	Protêt	15.000 + TVA
2.2.1.1.2	Certification de chèque	N/A		N/A	Gratuit	Frais de circularisation	50.000 + TVA
2.2.1.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	5.500 + TAF		Gratuit		Modification de signature	Gratuit
2.2.1.4 Opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur							
2.2.1.4.1	Par vignette	5.900 + TAF		Gratuit		Modification d'intitulé de compte	Gratuit
2.2.1.4.2	Par carnet	25.000 + TAF		N/A		Changement d'adresse	Gratuit
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur	N/A		N/A		Changement de garde de titre	N/A
2.2.1.6 Frais de destruction de chèque							
2.2.1.6.1	Non réclamé après 6 mois	5.000 par frais de gardiennage après 1 mois; Frais de destruction 5.900 + TVA		Gratuit	1%	Frais de nantissement	100.000 pour nantissement sous seing privé et tarif notaire pour nantissement notarié + TVA
2.2.1.7 Frais de rejet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions							
2.2.1.7.1	Frais imputés à l'émetteur Professionnel	15.000 + TAF		Gratuit	N/A	Frais de saisie attribution (ATD)	41.300 + TAF
2.2.1.7.2	Frais imputés à l'émetteur Entreprise (par chèque)	20.000 / chèque + TAF		450 + TAF	N/A	Frais de reclassement	Gratuit
2.2.1.7.3	Port lettre d'avertissement à l'émetteur	25.000 + TVA		Gratuit	N/A	Autres types de services bancaires	N/A
La lettre d'avertissement vous informe du rejet d'un chèque émis, ce qui vous permet de régulariser votre situation et d'éviter une interdiction d'émettre des chèques. Le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes ses banques. Elle entraîne l'inscription au Fichier Central des Incidents de Paiement de la BCEA recensant les personnes frappées d'une interdiction d'émettre des chèques.							
2.2.1.7.4	Frais de dossier interdit bancaire	25.000 + TVA		Gratuit	N/A	IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE	FCFA HT
2.2.1.7.5	Frais de régularisation	10.000 + TVA		Gratuit	N/A	4.1 Avis de débit et de crédit par voie électronique	N/A
2.2.1.7.6	Chèque émis en infraction interdit bancaire	20.000 + TVA		Gratuit	N/A	4.2 Banque en ligne (Abonnement mensuel SOGEBENIN)	5.000 + TVA
2.2.1.7.7	Frais imputés à l'émetteur Entreprise - Récidive dans les 12 mois	25.000 + TAF		Gratuit	N/A	4.3 Virement électronique vers un autre établissement bancaire (Papier)	5.500 + TAF
2.2.1.8	Forfait chèque impayé	N/A		Gratuit	N/A	4.3.1 Virement électronique vers un autre établissement bancaire (Electronique)	2.750 + TAF
2.2.1.9	Expédition de chèque à domicile (sous pli simple)	N/A		Gratuit	N/A	4.4 Services SMS (Abonnement mensuel MESSALIA)	3.500 + TVA
2.2.1.10	Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé)	Local : 25.000 + TVA Afrique / Europe 35.000 + TVA		Gratuit	N/A	4.5 Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	20.000 + TVA		Gratuit	N/A	4.6 Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	Cf. Tarif QUIETIS / SGB aux Particuliers + TVA		Gratuit	N/A	4.7 Autres types de services banque à distance	
2.2.1.12.1	QUETIS hors Pack	500 + TVA		J		4.7.1 Services de cash management	
2.2.1.13 Encasement de chèques							
2.2.1.13.1	Encasement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit		FCFA HT		4.7.1.1 Abonnement mensuel au SogecashNet	
2.2.1.13.2	Encasement de chèques hors UEMOA	0,3% Frais de correspondant min 16.500 + TVA		J		4.7.1.1.1 CLASSIC	10.000 + TVA
2.2.2 Cartes bancaires							
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	20.000 + TVA		J		4.7.1.1.2 PREMIUM	15.000 + TVA
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	Gratuit		J		4.7.1.2 Option Intra-day (mensuel) SIAM (SOGECASH International Account Management)	11.800 + TVA
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit		J+2		4.7.1.3 Emission d'ordre MT101	11.800 + TVA
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des coinéers de la zone UEMOA	450 + TAF		J-1		4.7.1.4 Diffusion de relevé (hors réseau SG) / Compte	11.800 + TVA
2.2.2 Offres packagées (redevance mensuelle)							
2.2.2.1	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	6.250 + TAF		J-1		4.7.1.5 Diffusion de relevé MT940 (Réseau SG) / Compte	27.700 + TVA
2.2.2.1.2	Cotisation mensuelle Carte Visa Business	6.250 + TAF		J-1		FCFA HT	
2.2.2.1.2.1	Délivrance de carte additionnelle (à déclarer par type)	N/A		J		5.1 Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
2.2.2.1.2.2	Cotisation mensuelle Carte Visa Business	N/A		J		5.2 Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
2.2.2.2	Cotisation mensuelle Carte Visa Business	6.250 + TAF		J		5.3 Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Gratuit
2.2.2.2.1	Confection de carte en urgence	N/A		J		5.4 Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Gratuit
2.2.2.2.1.1	Mini relevé	Gratuit		J		Frais de rejet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions	Cf tarif 2.2.1.7
2.2.2.2.1.2	Frais de gestion mensuels	N/A		J		5.7 Forfait chèque impayé	N/A
2.2.2.2.1.6	Frais annuels	N/A		J		5.8 Certificat de non-paiement	N/A
2.2.2.3 Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)							
2.2.2.3.1	Cotisation mensuelle Carte Visa Business	6.250 + TAF		J		5.9 Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	N/A
2.2.2.3.1.1	Délivrance de carte additionnelle (à déclarer par type)	N/A		J		VI. OPERATIONS SUR TITRES	FCFA HT
2.2.2.3.1.2	Cotisation mensuelle Carte Visa Business	N/A		J		6.1 Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	N/A
2.2.2.3.1.3	Cotisation mensuelle Carte Visa Business	5.500 + TAF		J		6.2 Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	N/A
2.2.2.3.1.4	Cotisation mensuelle Carte Visa Business	5.000 + TVA		J		6.3 Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	N/A
2.2.2.3.1.5	Cotisation mensuelle Carte Visa Business	5.000 + TAF		J			
2.2.2.3.1.6	Confection de carte en urgence	N/A		J			
2.2.2.4 Frais de reconfection de carte (sauf détectuosité)							
2.2.2.4.1	A l'occasion de son renouvellement	Gratuit		J			
2.2.2.4.2	En cas de dysfonctionnement	Gratuit		J			
2.2.2.4.3	A votre demande : refabrication	5.500 + TAF		J			
2.2.2.5	Rédiction de code confidentiel	5.000 + TVA		J			
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	5.000 + TVA		J			
2.2.2.7	Opposition carte	N/A		J			
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5.500 + TAF		J			

6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)	N/A
6.5	Reliév mensuel	N/A
6.6	Reliév de titres à la demande	N/A
6.7	Autres types d'opérations sur titres	N/A
VII. OPERATIONS DE CHANGE		
FCFA HT		
7.1	Achat et vente de chèque de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	N/A
7.1.1	Achat de billet de banque en Euro	Gratuit
7.1.2	Vente de billet de banque en Euro	2% min. 5.500 + TAF
7.1.3	Achat de billet de banque en autres devises	1% min. 5.500 + TAF
7.1.4	Vente de billet de banque en autre devise	2% min 5.500 (client) 3% min 5.500 (non client) + TAF
7.2	Achat et vente de chèque de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
7.3	Achat et vente de chèque de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir)	N/A
7.4	Autres types d'opérations de change	N/A

VIII. OPERATIONS DE CREDIT

FCFA HT

8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + Marge)	Commission de transfert toutes devises : 0,40% min 40.000 Commission de change (autre que euro) : 0,25% min 20.000
8.1.1	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	
8.1.1.1	Professionnel	0,025% + TAF
8.1.1.2	Entreprise	0,50% min 5.000 + TAF
8.1.1.3	Intérêt débiteur	TBB + 4 max 13% + TAF
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	
8.1.2.1	Frais de dossier	
8.1.2.1.1	Professionnel	1% min 50.000 + TVA
8.1.2.1.2	Entreprise	1% min 118.000 + TVA
8.1.2.2	Convention de Trésorerie Courante (CTC)	TBB + 3 = 12% + TAF
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	
8.1.3.1	Frais de dossier	
8.1.3.1.1	Professionnel	1% min 50.000 + TVA
8.1.3.1.2	Entreprise	1% min 150.000 + TVA
8.1.3.1.3	Commission d'engagement	0,25% part non tirée + TAF
8.1.3.1.4	Commission de remboursement	3% du capital restant dû + TAF
8.1.3.2	Taux d'intérêt	TBB + 4 max 13% + TAF
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)	N/A
8.1.5	Autres crédits à moyen et long terme (MTD+Marge)	
8.1.5.1	Crédits d'investissement	
8.1.5.1.1	Frais de dossier	1% min 118.000 + TVA
8.1.5.1.2	Taux d'intérêt	TBB + 4 = 13% + TAF
8.1.6	Crédit-bail	
8.1.6.1	Mobilier	N/A
8.1.6.2	Immobilier	N/A
8.1.7	Financement en devises	N/A
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances liées à l'étranger	N/A
8.1.9	Autres financements en devises	N/A
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	
8.1.10.1	Escompte de lettres de change et billets à ordre	
8.1.10.1.1	Commission de bordereau	Gratuit
8.1.10.1.2	Frais de dossier	0,5% min 59.000 + TVA
8.1.10.1.3	Taux d'intérêt	TBB + 4 = 13% + TAF
8.1.11	Facilités de caisse et avances	
8.1.11.1	Avance sur DAT non échu	
8.1.11.1.1	Frais de dossier	Gratuit
8.1.11.1.2	Taux de rémunération	Taux du DAT + 2% + IRC

8.1.11.1.3	Durée	Max 12 mois
8.1.11.1.4	Plafond	Max 80%
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	N/A
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	N/A
8.2	Crédits par signature	
8.2.1	Caution sur marchés	
8.2.1.1	Frais de dossier	1/1000 min 59.000 + TVA
8.2.1.2	Commission d'engagement par trimestre indivisible (sauf dérogation exceptionnelle)	0,75% + TAF
8.2.2	Caution fiscale et douanière	
8.2.2.1	Frais de dossier	1/1000 min 59.000 + TVA
8.2.2.2	Commission d'engagement par trimestre indivisible (sauf dérogation exceptionnelle)	0,75% + TAF
8.2.3	Avals de traites	
8.2.3.1	Frais de dossier	1/1000 min 59.000 + TVA
8.2.3.2	Commission d'engagement par trimestre indivisible (sauf dérogation exceptionnelle)	0,75% + TAF
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits	
8.3.1	Main levée hypothécaire partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50.000 + TVA
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	50.000 + TVA
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	0,5% min 59.000 + TVA
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	N/A
8.3.6	Demande de décompte	Gratuit
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	N/A
8.3.9	Commission d'engagement	3% min 50.000 / Trim Ind + TAF
8.3.10	Frais et commissions d'escompte	0,5% min 59.000 + TVA
8.3.11	Caution et avals	
8.3.11.1	Professionnel	
8.3.11.1.1	Frais de dossier	1/1000 min 100.000 + TVA
8.3.11.1.2	Commission annuelle (prélevée par trimestre indivisible)	3% l'an + TAF
8.3.11.2	Entreprise	
8.3.11.2.1	Frais de dossier	1/1000 min 50.000 + TVA
8.3.11.2.2	Commission annuelle (prélevée par trimestre indivisible)	3% l'an + TAF
8.3.12	Frais d'étude des dossiers de prêt	1% min 150.000 + TAF

IX. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

FCFA HT

9.1	Encaissement chèques et effets en devises	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation - commission rapatriement	Gratuit
9.1.1.2	Commission d'encaissement	0,3% min 16.500 + TAF
9.1.1.3	Frais d'envoi	16.500 + TVA
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	N/A
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé correspondant min 16.500 + TAF	0,2% + frais de
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	16.500 + TAF
9.1.1.7	Frais de dossier	5.900 + TVA
9.1.1.8	TTHU	0,6%
9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	Commission de change	0,3% min 16.500 + TAF
9.1.2.2	Commission d'encaissement	0,3% min 16.500 + TAF
9.1.2.3	Frais d'envoi	16.500 + TVA
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	16.500 + TAF
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	0,2% + frais de correspondant min 16.500 + TAF
9.2	Emission de chèques et effets en devises	
9.2.1	Euro	

9.2.1.1	Frais de dossier	5.900 + TVA
9.2.1.2	Commission de transfert	0,35% min 38.500 + TAF
9.2.1.3	Taxe	
9.2.1.3.1	TTHU	0,6%
9.2.1.4	Frais liés à l'autorisation de change	N/A
9.2.2	Autres devises	
9.2.2.1	Frais de dossier	5.900 + TVA
9.2.2.2	Taxe	
9.2.2.2.1	TTHU	0,6%
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	
9.2.2.3.1	Commission de change	0,3% min 20.000 + TAF
9.2.2.3.2	Commission de transfert	0,35% min 40.000 + TAF
9.2.2.4	Autres types d'opérations avec l'étranger	N/A
9.3	Encaissement chèques et effets libérés reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
9.3.2	Frais d'encaissement	16.500 + TVA
9.3.3	Frais de manipulation	N/A
9.3.4	Frais SWIFT	Gratuit
9.3.5	Frais de port de lettre	N/A
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
9.3.7	Frais fixes d'impayés	
9.3.7.1	Chèque reçu de l'étranger	0,1% + frais de correspondant min 16.500 + TAF
9.3.7.2	Chèque reçu de l'UEMOA	11.000 + TAF
9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	
9.4.1.1	Virement émis	
9.4.1.1.1	SICA	
9.4.1.1.1.1	Commission de transfert	15.000 + TAF
9.4.1.1.1.2	Taxe sur la commission	1.500
9.4.1.1.2	RTGS	
9.4.1.1.2.1	Commission de transfert	17.000 + TAF
9.4.1.1.3	Par internet et mobile	
9.4.1.1.3.1	Saisie de virement occasionnel sur SOGEBENIN	Gratuit
9.4.1.1.3.2	Virement occasionnel déclenché par SOGECASHWEB	8.250 + TAF
9.4.1.2	Virement reçu	
9.4.1.2.1	Traitement du virement (toute place et toute banque confondu)	Gratuit
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
9.4.2.1	Virement international	
9.4.2.1.1	Virement reçu en devise quel que soit le pays d'émission	
9.4.2.1.1.1	Virement en euros	Gratuit
9.4.2.1.2	Mise à disposition (client de passage)	
9.4.2.1.2.1	Commission d'intervention	0,25% min 16.500 + TAF
9.4.2.1.2.2	Frais de dossier	5.900 + TVA
9.4.2.1.3	Mise à disposition (client autre banque)	
9.4.2.1.3.1	Commission d'intervention	0,25% min 16.500 + TAF
9.4.2.1.3.2	Frais de dossier	5.900 + TVA
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	
9.4.3.1	Virement émis (en euros ou en autres devises)	
9.4.3.1.1	Commission de transfert	0,35% min 38.500 + TAF
9.4.3.1.2	TTHU	0,6%
9.4.3.1.3	Commission de change pour virement émis en autres devises	0,2% min 16.500 + TAF
Autorisation de change à la charge du demandeur		

Il est fait obligation à tous les clients de remplir et de signer les formulaires de change pour tout transfert supérieur à cinq cent mille (500.000) FCFA en complément des pièces justificatives.

9.4.4

9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	
9.4.4.1	Commission de transfert	0,35% min 33.000 + TAF
9.4.4.2	TTHU	0,6%
Les clients expatriés disposant de compte en devises peuvent effectuer des transferts sans change aux mêmes conditions que les transferts instruits par un compte en XOF		
9.4.5	Autres types de transferts	N/A
9.4.6	Commission spécifiques	
9.4.6.1	Commission d'annulation d'ordre de virement étranger	Gratuit
9.4.6.2	Commission perçue par le correspondant pour recherche	
9.4.6.2.1	Recherche sous 30 jours	40 euros + TVA
9.4.6.2.2	Recherche entre 30 et 90 jours	75 euros + TVA
9.4.6.2.3	Recherche au-delà de 365 jours	150 euros + TVA
9.4.6.2.4	Recherche au-delà de 365 jours	230 euros + TVA
9.5	Opérations documentaires	
9.5.1	Remise documentaire import	
9.5.1.1	Ouverture remise documentaire	
9.5.1.1.1	Frais de dossier	28.500 + TVA
9.5.1.2	Acceptation remise documentaire	
9.5.1.2.1	Commission d'acceptation	40.000 + TAF
9.5.1.3	Règlement remise documentaire	
9.5.1.3.1	Commission de transfert	0,20% min 16.500 + TAF
9.5.1.3.2	Commission d'encaissement	0,3% min 16.500 + TAF
9.5.1.3.3	Commission de change (autre devise hors EUR)	0,30% min 16.500 + TAF
9.5.1.3.4	Taxe TTHU	0,6%
9.5.1.4	Modification remise documentaire	
9.5.1.4.1	Commission de renvoi de document au cédant	27.500 + TAF
9.5.1.4.2	Commission d'envoi + commission d'annulation (voir ci-dessous) + TAF	
9.5.1.4.3	Frais d'envoi Afrique	35.400 + TVA
9.5.1.4.4	Frais d'envoi hors Afrique	65.000 + TVA
9.5.1.4.5	Commission de transfert de document à une autre banque	45.500 + TVA
9.5.1.4.6	Commission de délivrance de lettre de garantie	55.000 + TVA
9.5.1.5	Annulation remise documentaire	
9.5.1.5.1	Commission d'annulation	0,3% (min 27.500 max 55.000) + TAF
9.5.1.5.2	Remise documentaire en souffrance (Commission d'attente)	0,1% / mois min 27.500 à partir du 1er mois divisible par charge du remettant + TAF.
9.5.2	Remise documentaire export	
9.5.2.1	Ouverture remise documentaire	
9.5.2.1.1	Frais de dossier	30.000 + TVA
9.5.2.2	Modification remise documentaire	
9.5.2.2.1	Commission modification	27.500 + TAF
9.5.2.3	Règlement remise documentaire	
9.5.2.3.1	Commission d'encaissement	0,3% min 16.500 + TAF
9.5.2.3.2	Commission de change	0,2% min 16.500 + TAF
9.5.2.3.3	Commission de négociation	0,2% min 25.000 + agios + TAF
9.5.2.3.4	Commission de prorogation	27.500 + TAF
9.5.2.3.5	Frais d'envoi hors Afrique	65.000 + TVA
9.5.2.3.6	Frais d'envoi Afrique	35.400 + TVA
9.5.3	Crédit documentaire import	
9.5.3.1	Ouverture de Credoc	
9.5.3.1.1	Frais de dossiers	47.200 + TVA
9.5.3.1.2	Commission d'ouverture (trimestre indivisible)	0,4% min 27.500 + TAF
9.5.3.1.3	Commission de préavis	19.800 + TAF
9.5.3.2	Utilisation de Credoc	
9.5.3.2.1	Commission d'utilisation	0,25% min 47.000 + TAF
9.5.3.2.2	Commission de transaction	0,4% min 16.500 + TAF

Lundi 08 Mars 2021

9.5.3.2.3	Commission de paiement différée (par mois indivisible)	0,125% min 27.500 + TAF
9.5.3.2.4	Taxe TTHU	0,6%
9.5.3.3	Modification du Credoc	
9.5.3.3.1	Commission de modification simple	44.000 + TAF
9.5.3.3.2	Commission de modification du montant	0,4% min 44.000 + TAF
9.5.3.3.3	Commission de prorogation (trimestre indivisible)	0,4% min 44.000 + TAF
9.5.3.3.4	Commission d'annulation	0,1% min 42.000 max 70.000 + TAF
9.5.4	Crédit documentaire export	
9.5.4.1	Notification de crédit	
9.5.4.1.1	Frais de dossiers	35.400 + TVA
9.5.4.1.2	Commission de notification	0,15% min 33.000 + TAF
9.5.4.1.3	Commission de confirmation (par trimestre divisible)	0,35% min 33.000 + TAF
9.5.4.1.4	Commission de transférabilité	0,15% min 33.000 + TAF
9.5.4.2	Modification de credoc	
9.5.4.2.1	Commission de modification simple	44.000 + TAF
9.5.4.2.2	Commission de modification du montant : credoc export confirmé (sur différence du montant)	0,4% min 42.000 + TAF
9.5.4.2.3	Commission de modification du montant : credoc export non confirmé	0,4% min 42.000 + TAF
9.5.4.2.4	Commission de prorogation (par trimestre indivisible)	0,4% min 42.000 + TAF
9.5.4.3	Négociation du crédit documentaire	
9.5.4.3.1	Commission de négociation	0,2% + agios d'escompte + TAF
9.5.4.4	Utilisation du crédit documentaire	
9.5.4.4.1	Commission d'encaissement	0,3% min 42.000 + TAF
9.5.4.4.2	Pour paiement différé (par mois indivisible)	0,125% min 27.500 + TAF
9.5.4.4.3	Frais d'envoi hors Afrique	65.000 + TVA
9.5.4.4.4	Frais d'envoi Afrique	35.400 + TVA
9.5.5	Domiciliation recettes d'exportation	
9.5.5.1	Commission de domiciliation import et export	22.000 à l'import et 33.000 à l'export
9.5.5.2	Frais de rapatriement des recettes d'exportation	5.500 + TAF
9.5.6	Lettre de crédit	N/A
X. AUTRES SERVICES (DIVERS)		FCFA HT
10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
10.1.1	0 à 30 jours	5.900 + TVA
10.1.2	30 à 60 jours	5.900 + TVA
10.1.3	60 à 90 jours	5.900 + TVA
10.1.4	Plus d'un an	11.800 + TVA
10.1.5	Supplément par photocopie	Gratuit
10.2	Boîte à lettre	2.000 + TVA
10.3	Location de coffre-fort	
10.3.1	Petit format	22.000 + TVA
10.3.2	Moyen format	33.000 + TVA
10.3.3	Grand format	55.000 + TVA
10.3.4	Cautions	300.000 + TVA
10.4	Frais de reproduction de clé	75.000 + TVA
10.5	Demande de renseignements sur client	N/A
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopie et avec accord client)	N/A
10.7	Demande de renseignements financiers	N/A
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	N/A

10.9	Abonnement mensuel au site internet	N/A
10.10	Information annuelle des cautions	N/A
10.10.1	Information semestrielle des cautions	23.600 + TVA
10.11	Successions	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	50.000 + TVA
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	N/A
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	N/A
10.12	Frais annuels sur compte inactif (Créances arriérées)	N/A
10.13	Frais relatifs saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	N/A
10.13.1	Lettre d'avertissement	N/A
10.13.2	Lettre d'injonction	N/A
10.14	Attestation d'avoirs	21.240 + TVA
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	N/A
10.16	Autres types de services	
10.16.1	Récapitulé de dépôt	23.600 + TVA
10.16.2	Duplication de pièces comptables	2.950 + TVA
10.16.3	Transfert de compte dans une agence SGB	Gratuit

Publication semestrielle des meilleurs taux offerts à la clientèle au 30 JUIN 2020*			
ETABLISSEMENT	Meilleur taux débiteur offert à la clientèle	Conditions débitrices minimales et maximales indexées sur le taux de référence du marché monétaire, applicables aux crédits de la clientèle	Taux minima et maxima appliqués, le semestre écoulé en rémunération des dépôts à terme et des autres dépôts et produits d'épargne non réglementés
Société Générale Bénin	6,00%	Minimum 9,00% Maximum 13,00%	Minimum 3,00% Maximum 7,00%

*Suivant l'article 32 de la Décision n°397-12-2010 relatif à la politique de monnaie et de crédit

ILLUSTRATION DE LA FORMULE DE CALCUL DU TEG

POUR LES PROFESSIONNELS

Pour un prêt dont les caractéristiques sont les suivantes :

Montant prêt : 10.000.000
Taux d'intérêt annuel : 8%
Durée : 5 ans (60 mois)
Frais d'assurance : 150.000
Frais de dossier : 100.000
Date de début remboursement : 26/11/2018
Mensualité : 207.239 FCFA TTC

Le Taux Effectif Global et de : 10.569%

POUR LES ENTREPRISES

Pour un prêt dont les caractéristiques sont les suivantes :

Montant prêt : 150.000.000
Taux d'intérêt annuel : 8%
Durée : 2 ans (24 mois)
Frais d'assurance : 500.000
Frais de dossier : 750.000
Date de début remboursement : 29/11/2018
Mensualité : 6.847.820 FCFA TTC

Le Taux Effectif Global et de : 10.303%