

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE APPLICABLES AUX OPERATIONS DE LA CLIENTELE DU 1^{ER} JANVIER 2021



TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS, PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES

Toutes les commissions sont assujetties à la fiscalité en vigueur notamment à la Taxe sur Activité Financière (TAF 10%) ou la Taxe sur Valeur Ajoutée (TVA 18%). La TAF et la TVA sont reversées aux impôts.

Tous les tarifs sont en FCFA et présentés HT sauf précision contraire. Taux de Base Bancaire = 9%

TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS AUX PARTICULIERS		FCFA HT	
I. CONDITIONS GENERALES DU COMPTE			
1.1. Conditions d'ouverture de compte			
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)		
1.1.1.1	Compte chèques		Gratuit
1.1.1.2	Compte épargne simple		Gratuit
1.1.1.2.1	Compte épargne junior		Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme		Gratuit
1.1.1.4	Compte épargne logement		Gratuit
1.1.1.5	Plan épargne logement		Gratuit
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)		N/A
1.1.1.7. Compte joint			
1.1.1.7.1	Compte chèques		Gratuit
1.1.1.7.2	Compte épargne		Gratuit
1.1.1.8. Compte indivis			
1.1.1.8.1	Compte chèques		Gratuit
1.1.1.8.2	Compte épargne		Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes		Gratuit
1.1.1.10. Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte			
1.1.1.10.1	Dépôt à terme	min 5 000 000 + IRC	
1.1.1.11. Certificat Assurance décès accidentel associée au compte chèque			
1.1.1.11.1	Capital garanti : 1 MF		6.000 + TVA
1.1.1.11.2	Capital garanti : 2 MF		12.000 + TVA
1.1.1.11.3	Capital garanti : 3 MF		18.000 + TVA
1.2. Conditions de clôture de compte			
1.2.1	Compte chèques		Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple		Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Pénalité 1% avant terme + TAF	
1.2.4	Compte épargne logement		Gratuit
1.2.5	Plan épargne logement		Gratuit
1.2.6	Compte sur livret		N/A
1.2.7. Compte joint			
1.2.7.1	Compte chèques		Gratuit
1.2.7.2	Compte épargne		Gratuit
1.2.8. Compte indivis			
1.2.8.1	Compte chèques		Gratuit
1.2.8.2	Compte épargne		Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique		Gratuit
1.2.10	Attestation de clôture de compte		Gratuit
1.2.11	Autres types de clôture de comptes		Gratuit
II. SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE			
FCFA HT			
2.1. Gestion de comptes			
2.1.1. Conditions débitrices et frais			
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur (MTD) appliqué à la clientèle		N/A
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne		Gratuit
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,03% min 1.000 + TAF	
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	0,03% + TAF	
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	1% min 7.500 + TAF	
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	0,1% min 15.000 + TAF	
2.1.1.7. Frais de tenue de compte (tarif mensuel)			
2.1.1.7.1	Compte épargne		Gratuit
2.1.1.7.2	Compte courant		2000 + TAF
2.1.1.7.3	Compte courant (APE : Agent Permanent de l'Etat)		1.500 + TAF
2.1.1.7.4	Compte courant (Retraités)		1.000 + TAF
2.1.1.8	Arrêté de compte (tarif mensuel)		Gratuit
2.1.1.9	Relevé d'identité bancaire (RIB)		Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices		N/A
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	en fonction de l'âge, de la durée, de la durée, de l'état de santé et de l'assureur	
2.1.1.12	Assurance automobile		N/A
2.1.1.13. Assurance voyage			
2.1.1.13.1	SOGEVOYAGE par an	en fonction de l'âge, de la durée du séjour, du pays et de l'assureur	
2.1.1.14. Assurance compte sécurité			
2.1.1.14.1	CERTICOMPTTE selon l'âge par an		Cf. 1.1.1.11.1
2.1.1.15. Assurance cartes			
2.1.1.15.1. QUIETIS			
2.1.2. Relevés de compte			
2.1.2.1	Mensuel pour le compte chèque (envoi e-relevé et via SG CONNECT)		Gratuit
2.1.2.2	Trimestriel pour le compte épargne		Gratuit
2.1.2.3	A la demande mois en cours (chèque ou épargne)	850 / page + TVA	
2.1.2.3.1	Autres périodes (tarif par mois)	1.000/page + TAV	
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels		Gratuit
2.1.4. Autre type de relevé de comptes			
2.1.4.1	Edition de mini relevé au distributeur SGB		Gratuit
2.1.5. Attestations bancaires			
2.1.5.1	Attestation de solde		30.000 + TVA
2.1.5.2	Attestation de non engagement		50.000 + TVA
2.1.5.3. Autres types d'attestations bancaires			
2.1.5.3.1	Attestation de virement permanent et irrévocable		50.000 + TVA
2.1.5.3.2	Attestation de virement bancaire pour visa études		50.000 + TVA
2.1.5.3.3	Attestation d'engagement		50.000 + TVA
2.1.5.3.4	Attestation de virement bancaire		50.000 + TVA
2.1.5.3.5	Attestation de capacité financière	0,15% min 50.000 + TVA	
2.1.5.3.6	Attestation de ligne de crédit		50.000 + TVA
2.1.5.3.7	Attestation de plafond de caution		30.000 + TVA
2.1.5.3.8	Attestation de bonne relation		50.000 + TVA
2.1.5.3.9	Attestation de ressources		50.000 + TVA
2.1.5.3.10	Attestation de recommandation		50.000 + TVA
2.1.5.3.11	Attestation bancaire (ou attestation de compte)		20.000 + TVA
2.1.5.3.12	Autres attestations		50.000 + TVA
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte		50
2.1.7	Frais pour procuration		Gratuit
2.1.8. Conditions créditrices			
2.1.8.1. Plan épargne et autres produits d'épargne contractuelle			
2.1.8.1.1	Plan épargne logement	3,5% l'an + Prime (2%) soumise à condition	
Le plan épargne logement mené à son terme sans être assorti d'un prêt épargne logement bénéficie d'une prime d'épargne de 2% sur les intérêts plafonnés à 5.000.000 FCFA			
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne		N/A
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans épargne et autres produits d'épargne contractuelle		N/A
2.1.8.4. Intérêts créditeurs pour les comptes épargne simple (par an)			
2.1.8.4.1	Compte épargne simple		3,50%
2.1.8.4.2	Compte épargne junior		3,75%
Le taux de rémunération du compte épargne simple et du compte épargne junior est perçu dans la limite d'un plafond de 10 000 000 FCFA			
2.1.8.5. Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme			
2.1.8.5.1	Dépôt à terme		Min 3,5%
2.1.8.5.2	Bon de caisse		N/A
2.1.8.5.3	Compte à rente		Min 3,5%
Le taux de rémunération fixé ci-dessus est perçu dans la limite d'un plafond de 10.000.000 (à compter du 1er Janvier 2015 conformément à la décision N°CM/UMOA/016/09/2014 fixant les conditions de rémunération des produits d'épargne réglementés dans UMOA).			
2.1.8.6. Autres conditions créditrices			
			N/A
2.2. MOYENS DE PAIEMENT			
2.2.1. Chèques			
2.2.1.1	Délivrance de chèque		Gratuit
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables		Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette		100
2.2.1.1.3	Lettre-chèques		N/A
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	0,1% (min 3.300 max 27.500) + TAF	
2.2.1.1.5. Chèques de banque UEMOA			
2.2.1.1.5.1	Remise de chèque payable au Bénin		Gratuit
2.2.1.1.5.2	Remise de chèque payable dans la zone UEMOA		Gratuit
2.2.1.1.6	Chèque de banque sur compte en devises (minimum et maximum)		Cf. 8.2.8.2
2.2.1.2	Chèques de guichet		2.000 + TAF
2.2.1.3	Certification de chèque		N/A
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque		5.500 + TAF
2.2.1.5. Opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur			
2.2.1.5.1	Par vignette		5.900 + TAF
2.2.1.5.2	Par carnet		17.700 + TAF
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur		N/A
2.2.1.7. Frais de destruction de chèque			
2.2.1.7.1	Non réclamé après 6 mois		3.000 + TAF dès le 1er mois + 5.900 + TAF frais de destruction après 6 mois
2.2.1.8. Frais de rejet impayé suite à l'absence de provision ou l'insuffisance de provision			
2.2.1.8.1	Frais imputés à l'émetteur		11.000 + TAF
2.2.1.8.2	Port lettre d'avertissement à l'émetteur		17.700 + TVA
La lettre d'avertissement vous informe du rejet d'un chèque émis, ce qui vous permet de régulariser votre situation et d'éviter une interdiction d'émettre des chèques. Le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes ses banques. Elle entraîne l'inscription au Fichier Central des Incidents de Paiement de la BCEAO recensant les personnes frappées d'une interdiction d'émettre des chèques.			
2.2.1.8.3	Frais de dossier interdit bancaire		17.700 + TVA
2.2.1.8.4	Frais de régularisation		5.900 + TVA
2.2.1.8.5	Chèque émis en infraction interdit bancaire		17.700 + TVA
2.2.1.9	Forfait chèque impayé		N/A
2.2.1.10	Expédition de chèque à domicile (sous pli simple)		N/A
2.2.1.11. Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé)			
2.2.1.11.1	Par DHL	Local 25.000 + TVA; Afrique 35.000 + TVA; Europe 35.000 + TVA	
2.2.1.12	Autres types de chèques		N/A
2.2.1.13. Assurance perte et vol des moyens de paiement			
2.2.1.13.1. Quiétis			
2.2.1.13.1.1	Titulaire par an		6.000 + TAF
2.2.1.13.1.2	Co-titulaire par an		6.000 + TAF
2.2.1.13.2. Quiétis Plus			
2.2.1.13.2.1	Titulaire par an		8.400 + TAF
2.2.1.13.2.2	Co-titulaire par an		8.400 + TAF
2.2.1.14. Encaissement de chèques			
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA		Gratuit
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA		Gratuit
2.2.2. Cartes bancaires			
2.2.2.1. Renouvellement / cotisation annuelle			
2.2.2.1.1. Carte privative			
2.2.2.1.1.1	Cotisation mensuelle CARTE ECLAIR		1.400 + TVA
2.2.2.1.2. Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)			
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client		Gratuit
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatique de Banque (GAB) de la banque du client		Gratuit
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA - GIM		500 + TAF
2.2.2.1.2.4	Mini-relevé		Gratuit
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels		N/A
2.2.2.1.2.6	Frais annuels		N/A
2.2.2.1.3	Les services de transferts rapides de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe		N/A
2.2.2.1.4. Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)			
2.2.2.1.4.1. Cotisation mensuelle			
2.2.2.1.4.1.1	Carte VISA HORIZON		1.300 + TVA
2.2.2.1.4.1.2	Carte VISA CLASSIC		2.200 + TVA

2.2.2.1.4.1.3	Carte VISA PREMIER	5.600 + TVA
2.2.2.1.4.1.4	Carte VISA PLATINUM	10.600 + TVA
2.2.2.1.4.2 Cash Advance (retrait TPE)		
2.2.2.1.4.2.1	Sur équipement SGB	Gratuit
2.2.2.1.4.2.2	Sur équipement autre banque Bénin	2.750 + TAF
2.2.2.1.4.2.3	Sur équipement à l'étranger (hors Bénin)	(2,3% + 4.000) + TAF
2.2.2.1.5 Carte prépayée		
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte prépayée VISA	N/A
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de Banque (GAB)	N/A
2.2.2.1.5.3	Retrait guichet automatique de (GAB) UEMOA hors guichet automatique de banque (GAB) SGB	N/A
2.2.2.1.5.4	Retrait guichet automatique de banque (GAB) hors pays UEMOA	2.500 + TAF
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	N/A
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) Pays UEMOA	N/A
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays UEMOA	Gratuit
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur guichet automatique de banque (GAB)	N/A
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de Banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	N/A
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	N/A
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	N/A
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	N/A
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur de Banque SGB	N/A
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	N/A
2.2.2.2.1	Carte VISA HORIZON	1.300 + TVA
2.2.2.2.2	Carte VISA CLASSIC	2.200 + TVA
2.2.2.2.3	Carte VISA PREMIER	5.600 + TVA
2.2.2.2.4	Carte VISA PLATINUM	10.600 + TVA
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	N/A
2.2.2.4 Frais de refection de carte (sauf défectuosité)		
2.2.2.4.1	Refabrication de la carte	5.500 + TAF
2.2.2.4.2	Renouvellement de la carte	Gratuit
2.2.2.5	Rédition du code confidentiel	5.000 + TVA
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	5.000 + TVA
2.2.2.7 Opposition sur carte		
2.2.2.7.1	Par le client: perte ou vol (hors Assurance Quiétis et Packs)	5.000+ TVA
2.2.2.7.2	Par la banque: usage abusif (particulier)	Gratuit
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond)	cf 2.2.2.6
2.2.2.10 Expédition à domicile: frais d'envoi minimum		
2.2.2.10.1	Expédition de carte ou code à domicile	35.000 + TVA Afrique et Europe
2.2.2.10.2	Envoi de code secret par voie postale	35.000 + TVA Afrique et Europe
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	N/A
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes par mois	N/A
2.2.2.13 Prestations services monétaires (consultation / édition de solde; consultation / édition de solde d'historique)		
2.2.2.13.1 Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)		
2.2.2.13.1.1	DAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales	500 + TAF
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA) (carte VISA)	450 + TAF
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA carte de débit (carte VISA)	(2,5% min 2.500) + TAF
2.2.2.13.1.5	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) à l'étranger (Carte VISA)	(2,5% min 2.500) + TAF
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banque (GAB) / Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	770 + TAF

2.2.2.13.2.3	Consultation/édition d'historique de solde (DAB SGB)	Gratuit
2.2.2.13.2.4	Consultation/édition de solde hors Bénin	1.650 + TAF
2.2.2.14 Paiements		
2.2.2.14.1 Dans la zone UEMOA		
2.2.2.14.1.1	Cartes VISA (HORIZON-CLASSIC-PREMIER-PLATINUM)	Gratuit
2.2.2.14.2 Hors zone UEMOA		
2.2.2.14.2.1	Cartes VISA (HORIZON-CLASSIC-PREMIER-PLATINUM)	(1,5% min. 2000) + TAF
2.2.2.15 Restitution de carte capturée		
2.2.2.15.1	Par un DAB SGB	Gratuit
2.2.2.15.2	Par un commerçant SGB	Gratuit
2.2.2.15.3	Par un DAB ou un commerçant non SGB	Gratuit
2.2.2.16	Destruction de carte non retirée après 6 mois en agence	5.500 + TVA
2.2.2.17	Commission d'autorisation de dépassement du plafond standard de paiement par carte bancaire (par demande)	1.100 + TAF
2.2.2.18	Levée d'opposition	Gratuit
2.2.2.19 Annulation de la carte		
2.2.2.19.1	Sur demande client	5.500 + TAF
2.2.2.19.2	Sur instruction de banque	Gratuit
2.2.3 Virements et prélèvements		
2.2.3.1 Virements		
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5.500 + TAF
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5 Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)		
2.2.3.1.5.1	Quelque soit le montant	17.000 + TAF
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	Gratuit
2.2.3.1.7.1	Création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2 Exécution des opérations		
2.2.3.1.7.2.1	Vers un compte SGB	Gratuit
2.2.3.1.7.2.2	Vers un compte confrère (papier)	5.000 + TVA
2.2.3.1.7.2.2	Vers un compte confrère (électronique - SG CONNECT)	Gratuit
2.2.3.1.8	Modification de virement permanent	Gratuit
2.2.3.1.9 Mise à disposition de fonds		
2.2.3.1.9.1	Filliale confrère vers SGB payée à nos guichets	22.400 + TAF
2.2.3.2 Prélèvements		
2.2.3.2.1 Mise en place de l'autorisation de prélèvement		
2.2.3.2.1.1	Création du dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	N/A
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	N/A
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	N/A
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	N/A
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	N/A
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement sans provision	10.000 + TAF
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	10.000 + TAF
III. SERVICES BANCAIRES FCFA HT		
3.1 DATES DE VALEUR APPLIQUÉES		
3.1.1	Virements reçus	J
3.1.2 Remise de chèque		
3.1.2.1	Remise de chèques SGB	J
3.1.2.2	Remise de chèques confrères	J+2
3.1.2.3	Remise de chèques zone UMOA	J+2
3.1.2.4	Emission de chèques banque	j-1
3.1.2.5	Emission de chèques banque autres devises	j-1
3.1.2.6	Rejet de chèques	j-1

3.1.2.7	Incident sur compte	j-1
3.1.2.8	Protêt	j-1
3.1.3	Remise d'effet à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèces	J
3.1.6 Livret d'épargne		
3.1.6.1	Dépôts d'espèces	1er jour de la quinzaine suivant l'opération
3.1.6.2	Retrait d'espèces	Dernier jour de la quinzaine précédant l'opération
3.2 Frais liés aux services bancaires		
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.2.1	Retrait par chèque de guichet	3.000 + TAF
3.2.3	Emission de chèque de banque en FCFA	0,1% (min 3 300 max 27.500) + TAF
3.2.4	Emission de chèque de banque en autres devises	0,3% min 16 500 + TAF
3.2.5	Rejet de chèque	11.000 + TAF
3.2.6 Demande d'opposition		
3.2.6.1	Sur chèque par vignette	5.500 + TVA
3.2.6.2	Sur chèque par carnet	16.500 + TVA
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD, Saisie-arrêt)	29.500 + TVA
3.2.8	Protêt	15.000 + TVA
3.2.9	Frais de circularisation	60.000 + TVA
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	N/A
3.2.14	Frais de nantissement	50.000 + TVA
3.2.15	Frais de Saisie-attribution, Avis à Tiers Détenteur (ATD)	30.000 + TVA
3.2.16	Frais de reclassement	N/A
IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE FCFA HT		
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	SG CONNECT	1.000 + TAF
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	N/A
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	2.750 + TAF
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A
4.6 Services SMS (Abonnement mensuel MESSALIA)		
4.6.1	Abonnement MESSALIA	590 + TVA
4.6.2	Résiliations	Gratuit
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	N/A
4.9	Transfert à partir d'une carte	N/A
4.10 Offres packagées (redevance mensuelle)		
4.10.1 Pack ECO + (compte à vue + carte Visa HORIZON + MESSALIA + assurance Quiétis + découvert en option)		
4.10.1.1	Particuliers	2.900 + TVA
4.10.1.2	Clients des entreprises protocolées	min 2.000 + TVA
4.10.2	Pack SELECT (compte à vue + carte Visa CLASSIC + SG CONNECT + MESSALIA + assurance Quiétis + découvert en option)	5.500 + TVA
4.10.3	Pack PRESTIGE (compte à vue + carte Visa PREMIER + SG CONNECT + MESSALIA (avec alerte à chaque opération) + assurance Quiétis + découvert en option)	10.425 + TVA
V. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT FCFA HT		
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2	Frais de main levée d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	10.000 + TVA

5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	15.000 + TVA
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	5.000 + TVA
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	N/A
5.7	Certificat de non paiement	10.000 + TVA
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	Gratuit
VI. OPERATIONS DE CHANGE FCFA HT		
6.1 Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)		
6.1.1	Achat de billets de banque en euros	Gratuit
6.1.2	Vente de billets de banque en euros	2% + TAF
6.1.3	Achat de billets de banque en autres devises	1% + TAF
6.1.4	Vente de billets de banque en autres devises	2% + TAF
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en euro (commission à prévoir)	N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir)	N/A
VII. OPERATIONS DE CREDIT FCFA HT		
7.1 Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MDT + Marge)		
7.1.1 Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)		
7.1.1.1	Frais de dossier Autorisation Conventiionnelle de Trésorerie (ACT)	1% min 5.000 + TVA
7.1.1.2	Renouvellement de l'ACT	1.100 + TAF
7.1.1.3	Taux d'intérêt	TBB + 5 + TAF
7.1.2	Decouvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	TBB + 5 + TAF
7.1.3 Facilité de caisse		
7.1.3.1	Facilité de caisse et /ou découverts	TBB + 5 + TAF
7.1.4 Autres crédits à court terme		
7.1.4.1 Crédit EXPRESSO		
7.1.4.1.1	Frais de dossier	1% min 20.000 + TVA
7.1.4.1.2	Durée	6 à 84 mois
7.1.4.1.3	Taux d'intérêt	TBB + 5 + TAF
7.1.4.1.4	Frais de retard de paiement	3% du montant + TAF
7.1.4.1.5	Frais de remboursement anticipé	3% sur le montant à rembourser + TAF
7.1.4.2 Crédit Scolaire		
7.1.4.2.1	Frais de dossier	0,5% min 11.800 + TVA
7.1.4.2.2	Durée	10 mois
7.1.4.2.3	Taux d'intérêt	TBB 9% + TAF
7.1.4.2.4	Frais de retard de paiement	3% du montant + TAF
7.1.4.2.5	Frais de remboursement anticipé	3% sur le montant restant à rembourser + TAF
Le montant minimum du prêt à la consommation est de 200.000 FCFA.		
7.2 Crédits à l'habitat		
7.2.1 Moyen terme (MTD+Marge)		
7.2.1.1	Frais de dossier	1% du montant min 20.000 + TVA
7.2.1.2	Durée	84 mois (7 ans)
7.2.2 Long terme (MTD+Marge)		
7.2.2.1	Frais de dossier	1% du montant min 100.000 + TVA
7.2.2.2	Durée	240 mois (20 ans)
7.3 Crédit-bail		
7.3.1	Mobilier	N/A
7.3.2	Immobilier	N/A
7.4 Autres opérations connexes aux crédits		
7.4.1	Frais de main levée d'hypothèque	N/A
7.4.2 Assurance sur prêts particuliers		
7.4.2.1	Assurance DIT (Décès, Invalidité) En fonction de l'âge, de la durée, de l'état de santé et de l'assureur	
7.4.3	Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	100.000 + TVA
7.4.4	Frais de main levée de promesse d'hypothèque	100.000 + TVA

7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	N/A
7.4.7	Frais d'état d'engagement	N/A
7.4.8	Frais d'anticipation	3% sur le montant à rembourser + TAF
7.4.9	Autres opérations de crédit	N/A
7.4.10	Autres assurances sur prêts particuliers	
7.4.10.1	Multi-risques habitation (MRH)	N/A
7.4.11	Avenant sur contrat prêt	Gratuit
7.4.12	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	15.000 + TVA
7.4.13	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	15.000 + TVA
7.4.14	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Gratuit
7.4.15	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.16	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	3% du montant + TVA
7.4.17	Commission d'engagement	2% du montant + TVA
7.4.18	Frais et commissions d'escompte	N/A
7.4.19	Cautions et avals	N/A
VIII. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER FCFA HT		
8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	0,3% min 16.500 + TAF
8.1.1.1	Frais de manipulation	N/A
8.1.1.2	Frais de port de lettre	N/A
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	0,2% min 16.500 + TAF
8.1.1.4	Frais d'impayés	0,1% min 16.500 + frais de correspondance + TAF
8.1.1.5	Frais d'envoi chèque en euro ou autres devises	14.160 + TAF
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	N/A
8.2.2	Frais d'encaissement	N/A
8.2.3	Frais de manipulation	N/A
8.2.4	Frais de Swift	N/A
8.2.5	Frais de port de lettre	N/A
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
8.2.7	Frais fixes d'impayés	11.000 + TAF
8.2.8	Chèque de banque et effet en euro ou en autres devises	
8.2.8.1	Frais de dossier	5.900 + TVA
8.2.8.2	Commission de transfert	0,3% min 27.120 + TAF
8.2.8.3	Commission de change	0,2% min 16.500 + TAF
8.2.8.4	TTHU	0,6%
8.3	Emission de chèque de banque à destination d'un pays étranger	
8.3.1	Frais de dossier	N/A
8.3.2	Frais d'envoi de chèque en euro ou autres devises	N/A
8.4	Transferts	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	
8.4.1.1	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) quelque soit le montant	17.000 + TAF
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (transfert Swift avec change en autres devises)	
8.4.2.1.1	Commission de transfert	0,3% min 27.120 + TAF
8.4.2.1.2	TTHU	0,6%
8.4.2.1.3	Commission de change	0,2% min 16.500 + TAF
	Autorisation de change à la charge du demandeur	
Il est fait obligation à tous les clients de remplir et de signer les formulaires de change pour tout transfert supérieur à cinq cent mille (500.000) FCFA en complément des pièces justificatives.		
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (transfert Swift sans change)	
8.4.2.2.1	Commission de transfert	0,3% min 27.120 + TAF

8.4.2.2.2	TTHU	0,6%
Les clients expatriés disposant de comptes en devises peuvent effectuer des transferts sans change aux mêmes conditions que les transferts instruits par un compte en XOF		
IX. AUTRES SERVICES (DIVERS) FCFA HT		
9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	3.540 + TVA
9.1.2	30 à 60 jours	3.540 + TVA
9.1.3	60 à 90 jours	3.540 + TVA
9.1.4	90 jours à 1 an	5.000 + TVA
9.1.5	Plus d'un an	10.000 + TVA
9.1.6	Supplément par photocopie	Gratuit
9.2	Boîte à lettres	2.000 + TVA
9.3	Location de coffre-fort	
9.3.1	Petit format	22.000 + TVA
9.3.2	Moyen format	33.000 + TVA
9.3.3	Grand format	55.000 + TVA
9.3.4	Caution	300.000 + TVA
9.4	Frais de reproduction de clé	75.000 + TVA
9.5	Demande de renseignements sur client	N/A
9.6	Demande de renseignements financiers	N/A
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	N/A
9.8	Abonnement mensuel au site internet	N/A
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	35.400 + TVA
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	
9.9.2.1	<= 1 000 000	23.600 + TVA
9.9.2.2	> 1 000 000	59.000 + TVA
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	19.800 + TAF
9.9.4	Frais de correspondance	11.800 + TVA
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	N/A
9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	N/A
9.11.1	Lettre d'avertissement	N/A
9.11.2	Lettre d'injonction	N/A
9.12	Attestation d'avois	21.240 + TVA
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	N/A
9.14	Autres services	
9.14.1	Récépissé de dépôt	23.600 + TVA
9.14.2	Duplication de pièces comptables	2.950 + TVA
9.14.3	Information semestrielle des cautions	23.600 + TVA
9.14.4	CAPAGO pour demande de visa (pour prise de rendez-vous à l'Ambassade de France)	18.500 + TVA

CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG)

Le Taux Effectif Global (TEG) est le taux d'intérêt d'une créance, calculé en tenant compte de l'amortissement de la créance et auquel s'ajoutent les frais et rémunérations de toute nature, y compris ceux payés à des intermédiaires intervenus de quelle que manière que ce soit dans l'octroi du prêt, à l'exception des impôts et taxes.

$$\sum_{k=1}^{K=m} \frac{A_k}{(1+i)^{tk}} = \sum_{k'=1}^{K'=m'} \frac{A_{k'}}{(1+i)^{t'k'}}$$

Avec :

- i : taux effectif global annuel
- k : numéro d'ordre d'un déblocage de fond
- m : numéro d'ordre du dernier déblocage
- Ak : montant du déblocage numéro k
- tk : intervalle de temps entre le premier déblocage et le déblocage numéro k

p : numéro d'ordre d'une échéance de remboursement
 n : numéro d'ordre de la dernière échéance
 Ap : montant de l'échéance numéro p
 tp : intervalle de temps entre le premier déblocage et l'échéance numéro p

ILLUSTRATION DE LA FORMULE DE CALCUL DU TEG

POUR LES PARTICULIERS

Pour un prêt dont les caractéristiques sont les suivantes :

Montant prêt : 5.000.000
 Taux d'intérêt annuel : 8%
 Durée : 3 ans (36 mois)
 Frais d'assurance : 50.000
 Frais de dossier : 25.000
 Date de début remboursement : 26/11/2018
 Mensualité : 158.836 FCFA TTC

Le Taux Effectif Global et de : 10.496%

COURS DES DEVISES

1 euro = 655,957 FCFA

TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS AUX PROFESSIONNELS, ENTREPRISES ET ONG

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE FCFA HT		
1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	min 5.000.000
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	N/A
1.1.1.3	Compte courant	Gratuit
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	
1.1.1.4.1	Compte pro investissement	min 25.000
1.1.1.5	Autres types de comptes	N/A
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	
1.1.1.6.1	Capital garanti : 1 MF	6.000 + TAF
1.1.1.6.2	Capital garanti : 2 MF	12.000 + TAF
1.1.1.6.3	Capital garanti : 3 MF	18.000 + TAF
1.2	Conditions de clôture de compte	
1.2.1	Dépôt à terme Société, ONG et Associations	Gratuit
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	N/A
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	Gratuit
1.2.4	Lettre de clôture juridique	N/A
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE FCFA HT

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle (MTD)	6% + TAF
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	
2.1.1.2.1	Professionnel TAF	0,075% min 5.000 +
2.1.1.2.2	Entreprise TAF	0,075% min 5.000 +
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0,025% min 5.500 + TAF
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	
2.1.1.4.1	Professionnel	10.000 + TAF
2.1.1.4.2	Entreprise	50.000 + TAF

2.1.1.4.3	Dépassement sur découvert autorisé pour les entreprises	Taux du découvert + 2% + commission du plus fort découvert + TAF
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	
2.1.1.5.1	Professionnel	20.000 + TAF
2.1.1.5.2	Entreprise	70.000 + TAF
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	5.500 + TAF
2.1.1.7	Arrêté de compte	
2.1.1.7.1	Professionnel	40.000 + TAF
2.1.1.7.2	Entreprise	50.000 + TAF
2.1.1.8	Relevé d'identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	
2.1.2.2.1	Professionnel TVA	1.500 / page +
2.1.2.2.2	Entreprise TVA	1.500 / page +
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois / Après 1 an)	
2.1.2.3.1	Professionnel TVA	2.000 / page +
2.1.2.3.2	Entreprise TVA	2.000 / page +
2.1.2.3.3	A la demande de l'administration fiscale	11.800 + TVA
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	50.000 + TVA
2.1.3.2	Attestation de non engagement	100.000 + TVA
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	
2.1.3.3.1	Attestation de virement permanent et irrévocable	50.000 + TVA
2.1.3.3.2	Attestation de virement bancaire pour visa études	50.000 + TVA
2.1.3.3.3	Attestation d'engagement	100.000 + TVA
2.1.3.3.4	Attestation de virement bancaire	50.000 + TVA
2.1.3.3.5	Attestation de capacité financière TVA	0,15% du montant min 50.000 +
2.1.3.3.6	Attestation de ligne de crédit	50.000 + TVA
2.1.3.3.7	Attestation de plafond de caution	23.600 + TVA
2.1.3.3.8	Attestation de bonne relation	100.000 + TVA
2.1.3.3.9	Attestation de ressources	50.000 + TVA
2.1.3.3.10	Attestation de recommandation	100.000 + TVA
2.1.3.3.11	Attestation bancaire (Attestation de compte)	25.000 + TVA
2.1.3.3.12	Autres attestations	50.000 + TVA
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	50
2.1.5	Frais pour procuration	Gratuit
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne plancher	Min 1.000.000 : Taux variable selon
2.1.6.2	Autres dépôts	N/A
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Taux négociable en fonction de la durée et du montant
2.1.6.3.1	Bon de caisse	N/A
2.1.6.3.2	Dépôt à terme	Min 3,50%
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	
2.1.6.4.1	Compte pro investissement	
2.1.6.4.1.1	De 0 à 10 000 000 FCFA	2% + IRC
2.1.6.4.1.2	Plus de 10 000 000 FCFA	3% + IRC
Alimentation par Ordre de Virement Permanent mensuel du Compte Courant PRO vers le Compte Pro. Versement annuel des intérêts sur le Compte Courant PRO Durée du Compte Pro Investissement : 5 ans Pas de retraits sauf clôture.		
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	

2.2.1.1	Délivrance de chéquier		
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables		Gratuit
2.2.1.1.2	Lettre-chèques TVA	1.000 / page +	
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	0,1% (min 3.300 max 27.500) +TAF	
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA +TAF	0,1% (min 5.000 max 27.500)	
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)		N/A
2.2.1.1.6	Chèques non barrés/vignette	100 / feuillet	
2.2.1.2	Certification de chèque		N/A
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque		5.500 + TAF
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur		
2.2.1.4.1	Par vignette		5.900 + TAF
2.2.1.4.2	Par carnet		17.700 + TAF
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur		N/A
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier		
2.2.1.6.1	Non réclamé après 6 mois	5.000 par frais de gardiennage après 1 mois;	
		Frais de destruction 5.900 + TVA	
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions		
2.2.1.7.1	Frais imputés à l'émetteur Professionnel		15.000 + TAF
2.2.1.7.2	Frais imputés à l'émetteur Entreprise	20.000 / chèque. Lettre d'injonction par avertissement 15.000; Récidive dans les 12 mois : 25.000 + TAF	
2.2.1.7.3	Port lettre d'avertissement à l'émetteur		17.700 + TVA
<p>La lettre d'avertissement vous informe du rejet d'un chèque émis, ce qui vous permet de régulariser votre situation et d'éviter une interdiction d'émettre des chèques. Le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes ses banques. Elle entraîne l'inscription au Fichier Central des Incidents de Paiement de la BCEAO recensant les personnes frappées d'une interdiction d'émettre des chèques.</p>			
2.2.1.7.4	Frais de dossier interdit bancaire		17.700 + TVA
2.2.1.7.5	Frais de régularisation		10.000 + TVA
2.2.1.7.6	Chèque émis en infraction interdit bancaire		20.000 + TVA
2.2.1.8	Forfait chèque impayé		N/A
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)		N/A
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Local : 25.000 + TVA Afrique / Europe 35.000 + TVA	
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés		20.000 + TVA
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	Cf. Tarif QUIETIS / SGB aux Particuliers + TVA	
2.2.1.12.1	QUETIS hors Pack		500 + TVA
2.2.1.13	Encaissement de chèques		
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA		Gratuit
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	0,3% Frais de correspondance Min 16.500 + TVA	
2.2.2	Cartes bancaires		
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle		
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)		
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client		Gratuit
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA		500 + TAF
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde		Gratuit
2.2.2.1.1.4	Mini relevé		Gratuit
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels		N/A
2.2.2.1.1.6	Frais annuels		N/A
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)		
2.2.2.1.2.1	Cotisation mensuelle Carte Visa Business		6.250 + TAF
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)		
2.2.2.2.1	Cotisation mensuelle Carte Visa Business		6.250 + TAF

2.2.2.3	Confection de carte en urgence		N/A
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)		
2.2.2.4.1	A l'occasion de son renouvellement		Gratuit
2.2.2.4.2	En cas de dysfonctionnement		Gratuit
2.2.2.4.3	A votre demande : refabrication		5.500 + TAF
2.2.2.5	Réédition de code confidentiel		4.400 + TAF
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond		1.100 + TAF
2.2.2.7	Opposition carte		
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol		5.500 + TAF
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)		Gratuit
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif		N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)		Gratuit
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum		
2.2.2.10.1	Expédition de carte ou code à domicile (à l'étranger) par DHL		21.500 + TVA
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude		N/A
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)		N/A
2.2.2.13	Prestations services monétiques (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde historique)		
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)		
2.2.2.13.1.1	Retrait d'espèces dans les DAB SGB		Gratuit
2.2.2.13.1.2	Retrait d'espèces dans les DAB dans la zone UEMOA (Carte VISA)		500 + TAF
2.2.2.13.1.3	Retrait d'espèces dans les DAB hors zone UEMOA (Carte VISA)		
2.2.2.13.1.3.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) à l'étranger (Carte VISA)		2,5% min 2.500 + TAF
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques des Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets		
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client		Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde par réseau confrère		770 + TAF
2.2.2.13.2.3	Consultation/édition d'historique de solde (GAB SGB)		Gratuit
2.2.2.13.2.4	Consultation/édition de solde hors Bénin		1.650 + TAF
2.2.2.14	Paielements		
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA		Gratuit
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	(1,5% min. 200) + TAF	
2.2.2.15	Cash Advance (retrait TPE)		
2.2.2.15.1	Sur équipement SGB		Gratuit
2.2.2.15.2	Sur équipement autre banque au Bénin		2.750 + TAF
2.2.2.15.3	Sur équipement à l'étranger (hors Bénin)		4.000 + 2,33% du montant + TAF
2.2.2.16	Destruction de carte non retirée après 6 mois en agence		5.500 + TAF
2.2.2.17	Levée d'opposition		Gratuit
2.2.2.18	Annulation de la carte		
2.2.2.18.1	Sur demande client		5.500 + TAF
2.2.2.18.2	Sur instruction de banque		Gratuit
2.2.2.19	Restitution de carte capturée		Gratuit
2.2.2.20	Réédition de code confidentiel		4.400 + TAF
2.2.2.21	Encaissement en magasin		
2.2.2.21.1	Offre de location d'un TPE par mois		30.000 + TVA
2.2.2.21.2	Commission monétique Réseau Visa par transaction		2 à 3% + TAF
2.2.2.21.3	Commission monétique Réseau Mastercard par transaction		2,75 à 3,5% + TAF
2.2.3	Virements et Prélèvements		
2.2.3.1	Virements		
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)		Gratuit
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)		5.500 / ligne + TAF
2.2.3.1.3	Virement entre agences en faveur d'un tiers		Gratuit
2.2.3.1.4	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)		16.500 + TAF

2.2.3.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus		Gratuit
2.2.3.1.6	Mise en place de virement permanent local ou autre		
2.2.3.1.6.1	Ouverture de dossier		Gratuit
2.2.3.1.6.2	Exécution de l'opération		
2.2.3.1.6.2.1	Vers un compte SGB		Gratuit
2.2.3.1.6.2.2	Vers un compte confrère		5.000 + TAF
2.2.3.1.6.2.3	Vers un compte dans l'UEMOA		16.500 + TAF
2.2.3.1.7	Remise de virement (support télétransmission)		N/A
2.2.3.1.8	Mise à disposition de fonds		25.000 + TAF
2.2.3.1.9	Virement émis pour paiement de salaire (VIREXPRESS)		10.000 Autre banque + TAF
2.2.3.1.10	Modification de virement permanent		Gratuit
2.2.3.2	Prélèvements		
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement		
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier		gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération		1% + TAF
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement		N/A
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise		N/A
2.2.3.2.4	Paielement d'un prélèvement		N/A
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)		N/A
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)		10.000 + TAF
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client		N/A
2.2.3.3	Effets de commerce		
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets		N/A
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets dont:		
2.2.3.3.2.1	Commission de bordereau		0,30% min 50.000 + TAF
2.2.3.3.2.2	Commission d'endossement		N/A
2.2.3.3.2.3	Intérêts		TBB + 2 = 11% + TAF
2.2.3.3.2.4	Port de lettre		N/A
2.2.3.3.2.5	Frais fixes		N/A
2.2.3.3.2.6	Frais de protêt		N/A
2.2.3.3.2.7	Frais de prorogation d'échéance		N/A
2.2.3.3.3	Autres effets de commerce		N/A
III. SERVICES BANCAIRES			FCFA HT
3.1	Dates de valeurs appliquées		
3.1.1	Virements reçus		J
3.1.2	Remise de chèque		
3.1.2.1	Remise de chèque SGB		J
3.1.2.2	Remise de chèque confrères		J+2
3.1.2.3	Remise de chèques zone UMOA		J+2
3.1.2.4	Emission de chèque banque		J-1
3.1.2.5	Emission de chèque banque autres devises		J-1
3.1.2.6	Rejet de chèque		J-1
3.1.2.7	Incident sur compte		J-1
3.1.2.8	Protêt		J-1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte		J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques		J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèces		J
3.1.6	Compte d'épargne		
3.1.6.1	Dépôts d'espèces		1er jour de la quinzaine suivant l'opération
3.1.6.2	Retrait d'espèces		Dernier jour de la quinzaine précédant l'opération
3.2	Frais liés aux services bancaires		
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)		Gratuit

3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet.		Gratuit
3.2.2.1	Chèque de guichet		2.200 + TAF
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	0,1% (min 3.300 max 27.500) + TAF	
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	Cf. 9.2 Opérations internationale (émission de chèque en devises) + TAF	
3.2.5	Rejet de chèque		11.000 + TAF
3.2.6	Demande d'opposition		
3.2.6.1	Sur chèque par vignette		5.500 + TAF
3.2.6.2	Sur chèque par carnet		16.500 + TAF
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)		41.300 + TVA
3.2.8	Protêt		15.000 + TVA
3.2.9	Frais de circularisation		50.000 + TVA
3.2.10	Changement de signature		Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte		Gratuit
3.2.12	Changement d'adresse		Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre		N/A
3.2.14	Frais de nantissement	100.000 pour nantissement sous seing privé et tarif notaire pour nantissement notarié + TVA	
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)		41.300 + TAF
3.2.16	Frais de reclassement		Gratuit
3.2.17	Autres types de services bancaires		N/A
IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE			FCFA HT
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique		N/A
4.2	Banque en ligne SG CONNECT		5.000 + TVA
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire (Papier)		5.500 + TAF
4.3.1	Virement électronique vers un autre établissement bancaire (Electronique)		2.750 + TAF
4.4	Services SMS (Abonnement mensuel MESSALIA)		3.500 + TVA
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)		Gratuit
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)		Gratuit
4.7	Autres types de services banque à distance		
4.7.1	Services de cash management		
4.7.1.1	Abonnement mensuel au SogecashNet		
4.7.1.1.1	CLASSIC		10.000 TVA
4.7.1.1.2	PREMIUM		15.000 + TVA
4.7.1.2	Option Intra-day (mensuel) SIAM (SOGECASH International Account Management)		11.800 + TVA
4.7.1.3	Emission d'ordre MT101		11.800 + TVA
4.7.1.4	Diffusion de relevé MT 940 (Réseau SG) / Compte		11.800 + TVA
4.7.1.5	Diffusion de relevé (hors réseau SG) / Compte		27.700 + TVA
<p>Sogecash Net : Ensemble de services sur internet permettant la gestion des comptes tenus par Société Générale ou d'autres banques, quel que soit leur pays de localisation (reporting et transmission d'ordres). Les services reporting sont disponibles sur smartphones et tablettes.</p>			
4.7.2	Offres packagées (redevance mensuelle)		
4.7.2.1	Pack PRO VISA CLASSIC : (compte courant Pro + carte VISA CLASSIC + MESSALIA + SG CONNECT + assurance Quiétis + option Compte Professionnel d'Investissement (CPI))		12.500 + TVA
4.7.2.2	Pack PRO VISA BUSINESS : (compte courant Pro + carte VISA BUSINESS + MESSALIA + SG CONNECT + Assurance Quiétis + option Compte Professionnel d'Investissement (CPI))		15.000 + TVA
V. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT			FCFA HT
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale		Gratuit
5.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale		Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)		Gratuit

5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Gratuit
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Gratuit
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions	Cf tarif 2.2.1.7
5.7	Forfait chèque impayé	N/A
5.8	Certificat de non-paiement	N/A
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	N/A
VI. OPERATIONS SUR TITRES		FCFA HT
6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	N/A
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	N/A
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	N/A
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)	N/A
6.5	Relevé mensuel	N/A
6.6	Relevé de titres à la demande	N/A
6.7	Autres type d'opérations sur titres	N/A
VII. OPERATIONS DE CHANGE		FCFA HT
7.1	Achat et vente de chèque de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
7.1.1	Achat de billet de banque en Euro	Gratuit
7.1.2	Vente de billet de banque en Euro	2% min. 5.500 + TAF
7.1.3	Achat de billet de banque en autres devises	1% min. 5.500 + TAF
7.1.4	Vente de billet de banque en autre devise	2% + TAF min 5.500 (client) 3% + TAF min 5.500 (non client)
7.2	Achat et vente de chèque de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
7.3	Achat et vente de chèque de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir)	N/A
7.4	Autres types d'opérations de change Commission de transfert toutes devises : 0,40% min 40.000 Commission de change (autre que euro) : 0,25% min 20.000	
VIII. OPERATIONS DE CREDIT		FCFA HT
8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + Marge)	
8.1.1	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	
8.1.1.1	Commission du plus fort découvert	
8.1.1.1.1	Professionnel	0,025% + TAF
8.1.1.1.2	Entreprise	0,50% min 5.000 + TAF
8.1.1.2	Intérêt débiteur	TBB + 4 max 13% + TAF
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	
8.1.2.1	Frais de dossier	
8.1.2.1.1	Professionnel	1% min 50.000 + TVA
8.1.2.1.2	Entreprise	1% min 118.000 + TVA
8.1.2.2	Convention de Trésorerie Courante (CTC)	TBB + 3 = 12% + TAF
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	
8.1.3.1	Frais de dossier	
8.1.3.1.1	Professionnel	1% min 50.000 + TVA
8.1.3.1.2	Entreprise	1% min 150.000 + TVA
8.1.3.1.3	Commission d'engagement	0,25% part non tirée + TAF
8.1.3.1.4	Commission de remboursement	3% du capital restant dû + TAF
8.1.3.2	Taux d'intérêt	TBB + 4 max 13% + TAF
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)	N/A
8.1.5	Autres crédits à moyen et long terme (MTD+Marge)	
8.1.5.1	Crédits d'investissement	
8.1.5.1.1	Frais de dossier	1% min 118.000 + TVA
8.1.5.1.2	Taux d'intérêt	TBB + 4 = 13% + TAF
8.1.6	Crédit-bail	
8.1.6.1	Mobilier	N/A
8.1.6.2	Immobilier	N/A
8.1.7	Financement en devises	N/A

8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées à l'étranger	N/A
8.1.9	Autres financements en devises	N/A
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	
8.1.10.1	Escompte de lettres de change et billets à ordre	
8.1.10.1.1	Commission de bordereau	Gratuit
8.1.10.1.2	Frais de dossier	0,5% min 59.000 + TVA
8.1.10.1.3	Taux d'intérêt	TBB + 4 = 13% + TAF
8.1.11	Facilités de caisse et avances	
8.1.11.1	Avance sur DAT non échu	
8.1.11.1.1	Frais de dossier	Gratuit
8.1.11.1.2	Taux de rémunération	Taux du DAT + IRC
8.1.11.1.3	Durée	Max 12 mois
8.1.11.1.4	Plafond	Max 80%
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	N/A
8.1.13	Autres type de crédits de trésorerie	N/A
8.2	Crédits par signature	
8.2.1	Caution sur marchés	
8.2.1.1	Frais de dossier	1/1000 min 59.000 + TVA
8.2.1.2	Commission d'engagement par trimestre indivisible (sauf dérogation exceptionnelle)	0,75% + TAF
8.2.2	Cautions fiscales et douanières	
8.2.2.1	Frais de dossier	1/1000 min 59.000 + TVA
8.2.2.2	Commission d'engagement par trimestre indivisible (sauf dérogation exceptionnelle)	0,75% + TAF
8.2.3	Avals de traites	
8.2.3.1	Frais de dossier	1/1000 min 59.000 + TVA
8.2.3.2	Commission d'engagement par trimestre indivisible (sauf dérogation exceptionnelle)	0,75% + TAF
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits	
8.3.1	Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50.000 + TVA
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	50.000 + TVA
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	0,5% min 59.000 + TVA
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	N/A
8.3.6	Demande de décompte	Gratuit
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	N/A
8.3.9	Commission d'engagement	3% + TAF / Trim Ind
8.3.9.1	Frais et commissions d'escompte	0,5% min 59.000 + TVA
8.3.9.2	Cautions et avals	
8.3.9.2.1	Professionnel	
8.3.9.2.1.1	Frais de dossier	1/1000 min 100.000 + TVA
8.3.9.2.1.2	Commission annuelle (prélevée par trimestre indivisible)	3% l'an + TAF
8.3.9.2.2	Entreprise	
8.3.9.2.2.1	Frais de dossier	1/1000 min 50.000 + TVA
8.3.9.2.2.2	Commission annuelle (prélevée par trimestre indivisible)	3% l'an + TAF
8.3.10	Frais d'étude des dossiers de prêt	1% min 150.000 + TAF
IX. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER		FCFA HT
9.1	Encaissement chèques et effets en devises	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation - commission rapatriement	Gratuit
9.1.1.2	Commission d'encaissement	0,3% min 16.500 + TAF
9.1.1.3	Frais d'envoi	16.500 + TVA
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	N/A
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	0,2% + frais de correspondant min 16.500 + TAF
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	16.500 + TAF

9.1.1.7	Frais de dossier	5.900 + TVA
9.1.1.8	TTHU	0,6%
9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	Commission de change	0,3% min 16.500 + TAF
9.1.2.2	Commission d'encaissement	0,3% min 16.500 + TAF
9.1.2.3	Frais d'envoi	16.500 + TVA
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	16.500 + TAF
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	0,2% + frais de correspondant min 16.500 + TAF
9.2	Emission de chèques et effets en devises	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Frais de dossier	5.900 + TVA
9.2.1.2	Commission de transfert	0,35% min 38.500 + TAF
9.2.1.3	Taxe	
9.2.1.3.1	TTHU	0,6%
9.2.1.4	Frais liés à l'autorisation de change	N/A
9.2.2	Autres devises	
9.2.2.1	Frais de dossier	5.900 + TVA
9.2.2.2	Taxe	
9.2.2.2.1	TTHU	0,6%
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	
9.2.2.3.1	Commission de change	0,3% min 20.000 + TAF
9.2.2.3.2	Commission de transfert	0,35% min 40.000 + TAF
9.2.2.4	Autres types d'opérations avec l'étranger	N/A
9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
9.3.2	Frais d'encaissement	5.500 + TVA
9.3.3	Frais de manipulation	N/A
9.3.4	Frais SWIFT	Gratuit
9.3.5	Frais de port de lettre	N/A
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
9.3.7	Frais fixes d'impayés	
9.3.7.1	Chèque reçu de l'étranger	0,1% + frais de correspondant min 16.500 + TAF
9.3.7.2	Chèque reçu de l'UEMOA	11.000 + TAF
9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	
9.4.1.1	Virement émis	
9.4.1.1.1	SICA	
9.4.1.1.1.1	Commission de transfert	15.000 + TAF
9.4.1.1.1.2	Taxe sur la commission	1.500
9.4.1.1.2	RTGS	
9.4.1.1.2.1	Commission de transfert	17.000 + TAF
9.4.1.1.3	Par internet et mobile	
9.4.1.1.3.1	Saisie de virement occasionnel sur SOGEBENIN	Gratuit
9.4.1.1.3.2	Virement occasionnel déclenché par SOGECASHWEB	8.250 + TAF
9.4.1.2	Virement reçu	
9.4.1.2.1	Traitement du virement (toute place et toute banque confondu)	Gratuit
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
9.4.2.1	Virement international	
9.4.2.1.1	Virement reçu en devise quel que soit le pays d'émission	
9.4.2.1.1.1	Virement en euros	Gratuit
9.4.2.1.2	Mise à disposition (client de passage)	
9.4.2.1.2.1	Commission d'intervention	0,25% min 16.500 + TAF
9.4.2.1.2.2	Frais de dossier	5.900 + TVA
9.4.2.1.3	Mise à disposition (client autre banque)	
9.4.2.1.3.1	Commission d'intervention	0,25% min 16.500 + TAF

9.4.2.1.3.2	Frais de dossier	5.900 + TVA
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	
9.4.3.1	Virement émis (en euros ou en autres devises)	
9.4.3.1.1	Commission de transfert	0,35% min 38.500 + TAF
9.4.3.1.2	TTHU	0,6%
9.4.3.1.3	Commission de change pour virement émis en autres devises	0,2% min 16.500 + TAF
Autorisation de change à la charge du demandeur		
Il est fait obligation à tous les clients de remplir et de signer les formulaires de change pour tout transfert supérieur à cinq cent mille (500.000) FCFA en complément des pièces justificatives.		
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	
9.4.4.1	Commission de transfert	0,35% min 33.000 + TAF
9.4.4.2	TTHU	0,6%
Les clients expatriés disposant de compte en devises peuvent effectuer des transferts sans change aux mêmes conditions que les transferts instruits par un compte en XOF		
9.4.5	Autres types de transferts	N/A
9.4.6	Commission spécifiques	
9.4.6.1	Commission d'annulation d'ordre de virement étranger	Gratuit
9.4.6.2	Commission perçue par le correspondant pour recherche	
9.4.6.2.1	Recherche sous 30 jours	40 euros + TVA
9.4.6.2.2	Recherche entre 30 et 90 jours	75 euros + TVA
9.4.6.2.3	Recherche entre 90 et 365 jours	150 euros + TVA
9.4.6.2.4	Recherche au-delà de 365 jours	230 euros + TVA
9.5	Opérations documentaires	
9.5.1	Remise documentaire import	
9.5.1.1	Ouverture remise documentaire	
9.5.1.1.1	Frais de dossier	28.500 + TVA
9.5.1.2	Acceptation remise documentaire	
9.5.1.2.1	Commission d'acceptation	40.000 + TAF
9.5.1.3	Règlement remise documentaire	
9.5.1.3.1	Commission de transfert	0,20% min 16.500 + TAF
9.5.1.3.2	Commission d'encaissement	0,3% min 16.500 + TAF
9.5.1.3.3	Commission de change (autre devise hors EUR)	0,30% min 16.500 + TAF
9.5.1.3.4	Taxe TTHU	0,6%
9.5.1.4	Modification remise documentaire	
9.5.1.4.1	Commission modification / prorogation	27.500 + TAF
9.5.1.4.2	Commission de renvoi de document au cédant commission d'envoi + commission d'annulation (voir ci-dessous) + TAF	
9.5.1.4.3	Frais d'envoi Afrique	35.400 + TVA
9.5.1.4.4	Frais d'envoi hors Afrique	65.000 + TVA
9.5.1.4.5	Commission de transfert de document à une autre banque	45.500 + TVA
9.5.1.4.6	Commission de délivrance de lettre de garantie	55.000 + TVA
9.5.1.5	Annulation remise documentaire	
9.5.1.5.1	Commission d'annulation	0,3% (min 27.500 max 55.000) + TAF
9.5.1.5.2	Remise documentaire en souffrance (Commission d'attente).	0,1% / mois min 27.500 à partir du 1er mois indivisible par charge du remettant + TAF.
9.5.2	Remise documentaire export	
9.5.2.1	Ouverture remise documentaire	
9.5.2.1.1	Frais de dossier	30.000 + TVA
9.5.2.2	Modification remise documentaire	
9.5.2.2.1	Commission modification	27.500 + TAF
9.5.2.3	Règlement remise documentaire	
9.5.2.3.1	Commission d'encaissement	0,3% min 16.500 + TAF
9.5.2.3.2	Commission de change	0,2% min 16.500 + TAF
9.5.2.3.3	Commission de négociation	0,2% min 25.000 + agios + TAF
9.5.2.3.4	Commission de prorogation	27.500 + TAF

9.5.2.3.5	Frais d'envoi hors Afrique	65.000 + TVA
9.5.2.3.6	Frais d'envoi Afrique	35.400 + TVA
9.5.3	Crédit documentaire import	
9.5.3.1	Ouverture de Credoc	
9.5.3.1.1	Frais de dossiers	47.200 + TVA
9.5.3.1.2	Commission d'ouverture (trimestre indivisible)	0,4% min 27.500 + TAF
9.5.3.1.3	Commission de préavis	19.800 + TAF
9.5.3.2	Utilisation de Credoc	
9.5.3.2.1	Commission d'utilisation	0,25% min 47.000 + TAF
9.5.3.2.2	Commission de transaction	0,4% min 16.500 + TAF
9.5.3.2.3	Commission de paiement différée (par mois indivisible)	0,125% min 27.500 + TAF
9.5.3.2.4	Taxe TTHU	0,6%
9.5.3.3	Modification du Credoc	
9.5.3.3.1	Commission de modification simple	44.000 + TAF
9.5.3.3.2	Commission de modification du montant	0,4% min 44.000 + TAF
9.5.3.3.3	Commission de prorogation (trimestre indivisible)	0,4% min 44.000 + TAF
9.5.3.3.4	Commission d'annulation	0,1% min 42.000 max 70.000 + TAF
9.5.4	Crédit documentaire export	
9.5.4.1	Notification de crédit	
9.5.4.1.1	Frais de dossiers	35.400 + TVA
9.5.4.1.2	Commission de notification	0,15% min 33.000 + TAF
9.5.4.1.3	Commission de confirmation (par trimestre divisible)	0,35% min 33.000 + TAF
9.5.4.1.4	Commission de transférabilité	0,15% min 33.000 + TAF
9.5.4.2	Modification de credoc	
9.5.4.2.1	Commission de modification simple	44.000 + TAF
9.5.4.2.2	Commission de modification du montant : credoc export confirmé(sur différence du montant)	0,4% min 42.000 + TAF
9.5.4.2.3	Commission de modification du montant : credoc export non confirmé	0,4% min 42.000 + TAF
9.5.4.2.4	Commission de prorogation (par trimestre indivisible)	0,4% min 42.000 + TAF
9.5.4.3	Négociation du crédit documentaire	
9.5.4.3.1	Commission de négociation	0,2% + agios d' escompte + TAF
9.5.4.4	Utilisation du crédit documentaire	
9.5.4.4.1	Commission d'encaissement	0,30% min 42.000 + TAF
9.5.4.4.2	Pour paiement différé (par mois indivisible)	0,125% min 27.500 + TAF
9.5.4.4.3	Frais d'envoi hors Afrique	65.000 + TVA
9.5.4.4.4	Frais d'envoi Afrique	35.400 + TVA
9.5.5	Domiciliation recettes d'exportation	
9.5.5.1	Commission de domiciliation import et export	22.000 à l'import et 33.000 à l'export
9.5.5.2	Frais de rapatriement des recettes d'exportation	5.500 + TAF
9.5.6	Lettre de crédit	N/A
X. AUTRES SERVICES (DIVERS)		FCFA HT
10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
10.1.1	0 à 30 jours	5.900 +TVA
10.1.2	30 à 60 jours	5.900 +TVA
10.1.3	60 à 90 jours	5.900 +TVA
10.1.4	Plus d'un an	11.800 +TVA
10.1.5	Supplément par photocopie	Gratuit
10.2	Boîte à lettre	2.000

10.3	Location de coffre-fort	
10.3.1	Petit format	22.000 + TVA
10.3.2	Moyen format	33.000 + TVA
10.3.3	Grand format	55.000 + TVA
10.3.4	Cautions	300.000 +TVA
10.4	Frais de reproduction de clé	75.000 + TVA
10.5	Demande de renseignements sur client	N/A
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopie et avec accord client)	N/A
10.7	Demande de renseignements financiers	N/A
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	N/A
10.9	Abonnement mensuel au site internet	N/A
10.10	Information annuelle des cautions	N/A
10.10.1	Information semestrielle des cautions	23.600 + TVA
10.11	Successions	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	50.000 + TVA
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	N/A
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	N/A
10.12	Frais annuels sur compte inactif (Créances arriérées)	N/A
10.13	Frais relatifs saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	N/A
10.13.1	Lettre d'avertissement	N/A
10.13.2	Lettre d'injonction	N/A
10.14	Attestation d'avoirs	21.240 + TVA
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	N/A
10.16	Autres types de services	
10.16.1	Récépissé de dépôt	23.600 + TVA
10.16.2	Duplication de pièces comptables	2.950 + TVA
10.16.3	Transfert de compte dans une agence SGB	Gratuit

Publication semestrielle des meilleurs taux offerts à la clientèle au 30 JUIN 2020*					
ETABLISSEMENT	Meilleur taux débiteur offert à la clientèle	Conditions débitrices minimales et maximales indexées sur le taux de référence du marché monétaire, applicables aux crédits de la clientèle		Taux minima et maxima appliqués le semestre écoulé en rémunération des dépôts à terme et des autres dépôts et produits d'épargne non réglementés	
		Minimum	Maximum	Minimum	Maximum
Société Générale Bénin	6,00%	9,00%	13,00%	3,00 %	7,00 %

*Suivant l'article 32 de la Décision n°397-12-2010 relatif à la politique de monnaie et de crédit

ILLUSTRATION DE LA FORMULE DE CALCUL DU TEG

POUR LES PROFESSIONNELS

Pour un prêt dont les caractéristiques sont les suivantes :

Montant prêt : 10.000.000
 Taux d'intérêt annuel : 8%
 Durée : 5 ans (60 mois)
 Frais d'assurance : 150.000
 Frais de dossier : 100.000
 Date de début remboursement : 26/11/2018
 Mensualité : 207.239 FCFA TTC

Le Taux Effectif Global et de : 10.569%

POUR LES ENTREPRISES

Pour un prêt dont les caractéristiques sont les suivantes :

Montant prêt : 150.000.000
 Taux d'intérêt annuel : 8%
 Durée : 2 ans (24 mois)
 Frais d'assurance : 500.000
 Frais de dossier : 750.000
 Date de début remboursement : 29/11/2018
 Mensualité : 6.847.820 FCFA TTC

Le Taux Effectif Global et de : 10.303%